

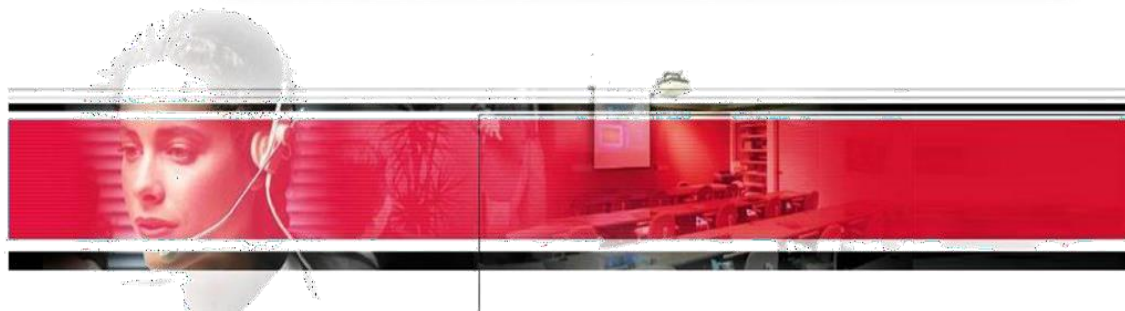
Pengadilan Agama Sangatta

Jalan Prof. DR. Baharuddin Lopa, No.1, Komplek Perkantoran Bulit Pelangi Sangatta

[www.pa-sangatta.go.id](http://www.pa-sangatta.go.id), [pasgta.forjustice@gmail.com](mailto:pasgta.forjustice@gmail.com)



**LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN  
(SPKP) PENGADILAN AGAMA SANGATTA  
PERIODE TRIWULAN I TAHUN 2025**



**LEMBAR PENGESAHAN**

**LAPORAN  
SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)  
DI PENGADILAN AGAMA SANGATTA KELAS II**

**Berdasarkan**

Berdasarkan Permenpan dan Reformasi  
Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023

Disahkan di Sangatta  
Pada Hari Kamis 27 Maret 2025

Management Representative,

Sekretaris Tim Survei,

TTD

Haerul Aslam, S.H.  
NIP. 197503252002121006

TTD

Roby Rivaldo, S.H.  
NIP. 198206292009041004

Ketua Pengadilan Agama Sangatta Kelas II,

TTD

Ismail S.H.I., MH  
NIP. 198312102009041008

## **KATA PENGANTAR**

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Zona Integritas kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik pada Instansi Pemerintah sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Pengadilan Agama Sangatta melakukan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Zona Integritas guna meningkatkan layanan tersebut, yang didasarkan pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023.

Berdasarkan hasil pengolahan data terhadap Survei yang dilakukan melalui aplikasi Survelag Badilag, terdapat 122 responden pada periode survey bulan Januari.d. Maret 2025 dan didapatkan hasil survei persepsi kualitas pelayanan (SPKP) yaitu 3,98. Diharapkan kedepannya, Pengadilan Agama Sangatta terus melakukan inovasi dan perbaikan untuk meningkatkan mutu pelayanan dan tetap berintegritas.

Demikian Laporan ini dibuat sebagai bentuk keterbukaan dan evaluasi kinerja dalam pemberian layanan di Pengadilan Agama Sangatta.

Sangatta, 27 Maret 2025  
Ketua Pengadilan Agama Sangatta

Ttd

Ismail, S.H.I., M.H.

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	III
DAFTAR ISI.....	IV
BAB I KUESIONER SURVEI.....	1
BAB II METODOLOGI SURVEI.....	3
A. Kriteria Responden.....	3
B. Metode Pencacahan .....	3
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis.....	3
BAB III PENGOLAHAN SURVEI .....	5
A. Analisis Hasil Survei.....	6
B. Tindak Lanjut Hasil Survei.....	7
BAB IV DATA SURVEI.....	8
A. Data Responden .....	8
B. Data Dukung Lainnya.....	11

# BAB I

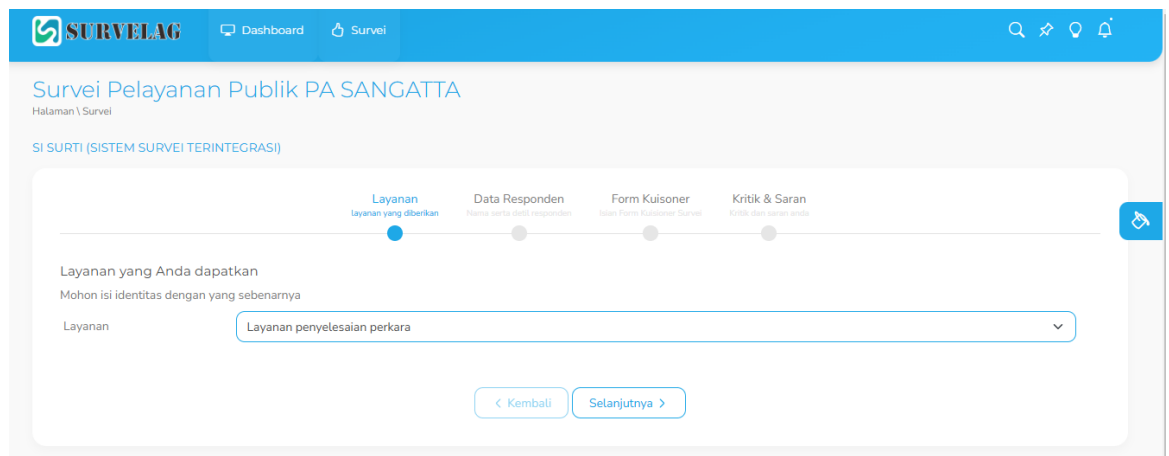
## KUESIONER SURVEI

Pengadilan Agama Sangatta telah melakukan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) terhadap responden penerima layanan di Pengadilan Agama Sangatta. Kegiatan ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja Pengadilan Agama Sangatta, baik oleh masyarakat maupun instansi/unit terkait sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya. Survei dilaksanakan mulai bulan Januari.d. Maret 2025 .

Ruang lingkup kegiatan yang dimintakan survei meliputi seluruh proses pelayanan Pengadilan Agama Sangatta. Penyusunan survei kepuasan terhadap Pengadilan Agama Sangatta ini mengacu pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023.

### 1.1. Form Data Responden

Berikut form yang data responden yang diisi oleh responden pengguna layanan melalui aplikasi SURVELAG Badilag.

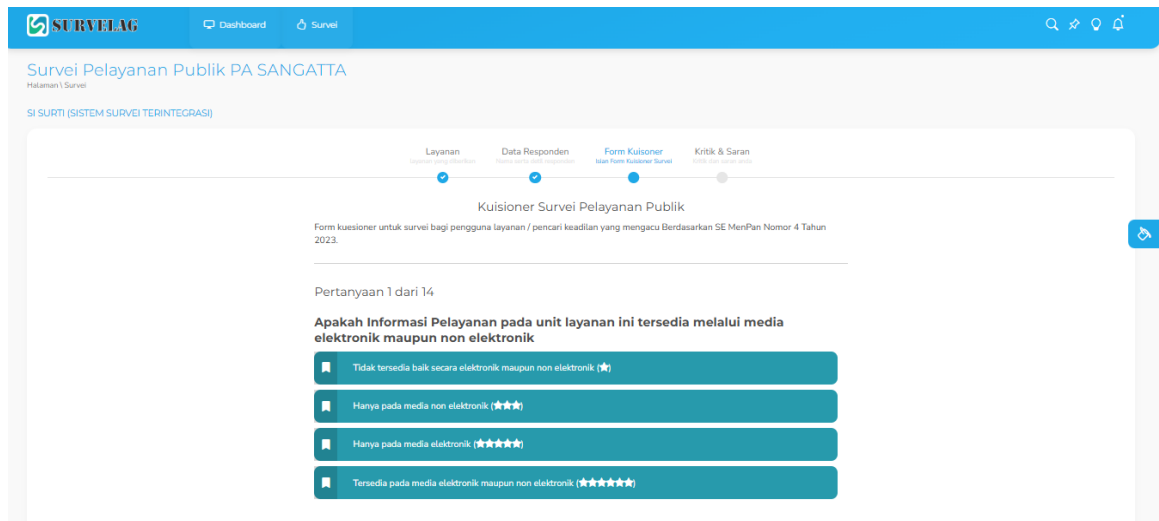


Adapun link untuk mengisi survei pelayanan bisa diakses pada laman tautan [https://survei.badilag.net/home/ response](https://survei.badilag.net/home/response)

**Gambar 1. 1 Form Responden pada Aplikasi Survei Suverlag**

### 1.2 Form Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

Salah satu dari 14 pertanyaan untuk mengetahui persepsi kualitas pelayanan yang ditanyakan kepada responden



**Gambar 1. 2 Pertanyaan Survei SPKP pada Aplikasi SurveiSURVELAG**

## **BAB II METODOLOGI SURVEI**

### **A. Kriteria Responden**

Responden dalam penelitian ini adalah masyarakat penerima layanan saat menerima layanan di Pengadilan Agama Sangatta baik secara langsung / *on the spot* maupun tidak langsung seperti pengguna layanan PTSP Online.

### **B. Metode Pencacahan**

Pelaksanaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dilakukan dengan metode Pencacahan responden dilakukan melalui dua metode yaitu wawancara oleh petugas langsung dan pengisian mandiri oleh responden melalui aplikasi SURVELAG Badilag. Yang menjadi responden pada survei ini yaitu mereka yang pernah datang langsung ke kantor Pengadilan Agama Sangatta melalui PTSP Pengadilan Agama Sangatta.

### **C. Metode Pengolahan Data dan Analisis**

Analisis data untuk menentukan indeks kualitas layanan menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala antara 1 sd 4, dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi. Semakin tinggi nilai nya mencerminkan kualitas pelayanan semakin baik.

Data persepsi kualitas pelayanan disajikan dalam bentuk skor/angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan indeks persepsi kualitas pelayanan masyarakat atas pelayanan yang diberikan.

Persepsi kualitas layanan pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Menentukan bobot total dari masing masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini.
2. Mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 sd 4 yang dikonversi ke angka 0 sd 100. Skala indeks persepsi kualitas layanan antara 1 sd 4 yang artinya

mendekati 4 maka persepsi kualitas layanan semakin baik. Indeks dengan skala 4 menjadi nilai dari komponen hasil “Pelayanan Publik yang prima”.

Tabel 2.1 Kategori Mutu Pelayanan

<b>Tabel 1 : Kategori Mutu Pelayanan</b>			
<b>No</b>	<b>Mutu Pelayanan</b>	<b>Nilai SPKP</b>	<b>Prosentase</b>
1	A (Sangat Baik)	3,5324 - 4.00	88,31 % - 100%
2	B (Baik)	3,0644 - 3,532	76,61% - 88,30%
3	C (Kurang Baik)	2,6000 - 3,064	65,00%-76,60%
4	D (Tidak Baik)	1,0000 - 2,5996	25,00%-64,99%

Adapun rumus yang digunakan dalam pengkonversian ataupun pengolahan data adalah sebagai berikut :

$$\text{Nilai SPKP} = \frac{\text{Total Jumlah Bintang}}{(\text{Jumlah Responden} \times 48)} \times 4$$

$$\text{Prosentase SPKP} = \frac{\text{Nilai SPKP}}{4 \text{ (skala Penilaian)}} \times 100\%$$

**BAB III**  
**PENGOLAHAN SURVEI**

**A. Analisis Hasil Survei**

Hasil survei terkait persepsi kualitas pelayanan diolah secara deskriptif untuk membantu menggambarkan kualitas dengan menghubungkan angka dan variable penilaian. Berdasarkan hasil survei persepsi kualitas pelayanan Pengadilan Agama Sangatta yang dilaksanakan pada bulan Oktober s.d Desember 2024, Adapun nilai SPKP yang didapatkan yaitu 3,87 yang masuk dalam kualitas pelayanan sangat baik

Berikut hasil survei yang disajikan dalam bentuk tabel dan diagram:

**Tabel 3.1 Hasil Survei SPKP Pengadilan Agama Sangatta**

No	Persepsi Kualitas Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Mutu Pelayanan
1	Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	4	Sangat Baik(A)
2	Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	4	Sangat Baik(A)
3	Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	3,97	Sangat Baik(A)
4	Jangka waktu penyelesaian pelaksanaan yang	3,98	Sangat Baik(A)

No	Persepsi Kualitas Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Mutu Pelayanan
	diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini		
5	Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	3,98	Sangat Baik(A)
6	Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	3,96	Sangat Baik(A)
7	Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	3,98	Sangat Baik(A)
8	Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses	3,99	Sangat Baik(A)

## B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di Satuan Kerja Pengadilan Agama Sangatta menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks 3,9 atau masuk pada persepsi mutu

pelayanan sangat baik dan merupakan pelayanan publik yang prima. Namun dari indikator penyusun tersebut menunjukkan bahwa Nilai SPKP Triwulan I yang mendapatkan nilai Terendah adalah unsur **Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan** maka oleh karena itu terhadap nilai tersebut terdapat beberapa rekomendasi yaitu harus adanya peningkatan atau perbaikan sarana dan prasarana khususnya yang berbentuk pelayanan online. Berikut adalah tindak lanjut atau rencana aksi yang akan dilakukan oleh Pengadilan Agama Sangatta :

1. PTSP memberikan informasi kepada para pihak mengenai penggunaan pelayanan secara online;
2. Petugas Informasi harus lebih tanggap merespon dan menjawab apabila ada masyarakat bertanya atau mencari informasi melalui media Online ;

## BAB IV DATA SURVEI

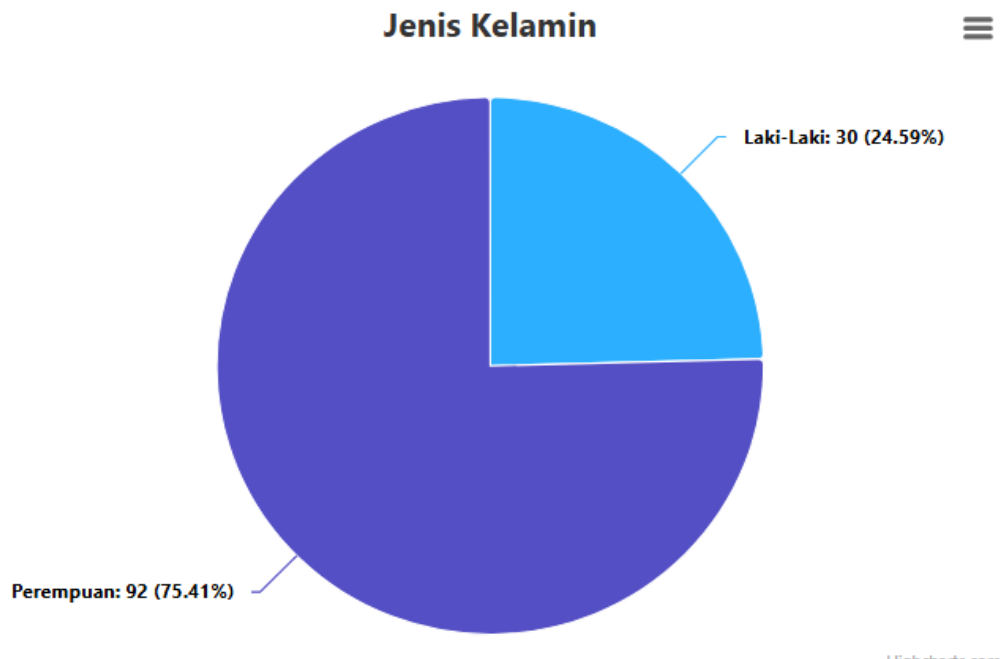
### A. Data Responden

#### 1. Jenis Kelamin

Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis kelamin adalah sebagai berikut:

**Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**

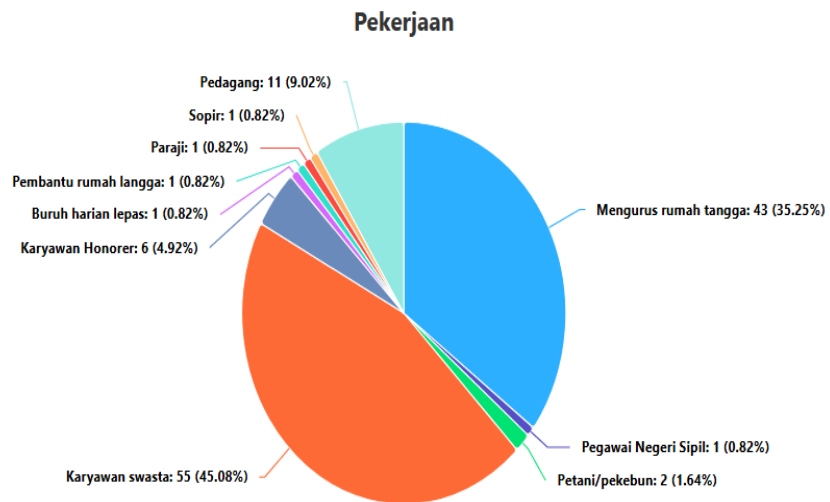
Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase
Pria	30	24,59%
Wanita	92	75,41%
<b>Jum'at</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>



**Gambar 4. 1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**

## 2. Pekerjaan

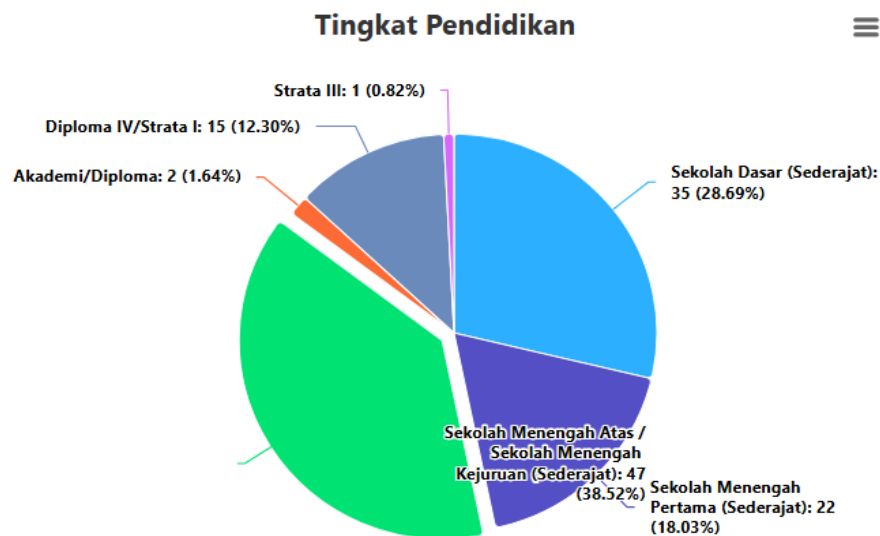
Karakteristik responden di Pengadilan Agama Sangatta berdasarkan pekerjaan di dominasi oleh karyawan swasta dengan persentase 45,08%.



**Gambar 4.2 Gambar Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan**

## 3. Pendidikan

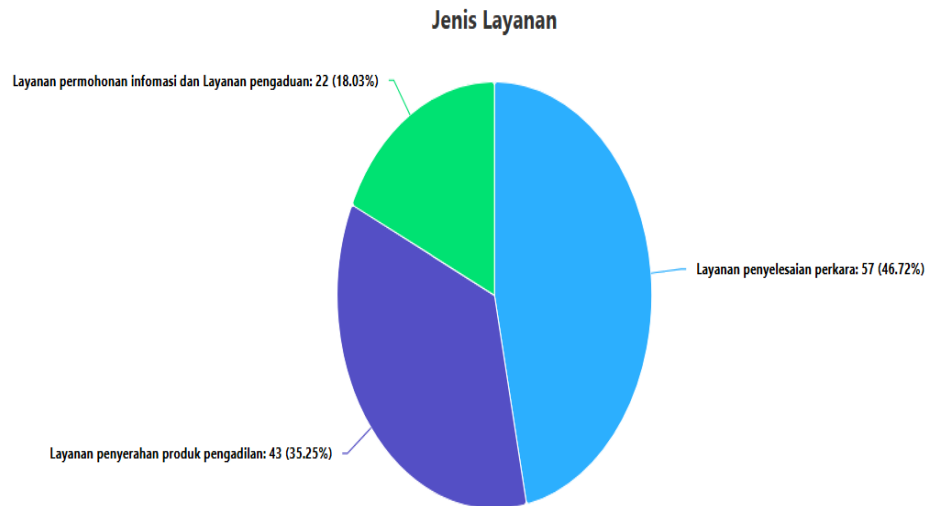
Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan didominasi oleh SLTA dengan 38,52%



**Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan**

#### 4. Jenis Layanan

Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis layanan adalah sebagai berikut:



**Gambar 4. 4 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Jenis Pengguna Layanan**

## B. Data Dukung Lainnya

Berikut dokumen data dukung dari survey ini diantara nya data responden yang mengisi survei.

DATA SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN					
Periode Triwulan 1 Tahun 2025					
No	Nama	Telp	Email	Jenis Layanan	Waktu Survei
1	Dekky Riansyah bin Dedy Sanboy	082134052276	dekkyriansyah93@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	10/03/2025
2	1.Arwin bin Arsyad Bempa	081347225619	arwintandibaa16@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	10/03/2025
3	Siska Susanti binti Ilyas	082130199921	siskasusanti94@icloud.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadilan	06/03/2025
4	Susanti binti Barlin	082252524006	susanti.030376@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	06/03/2025
5	Andri Priyana Wulandari binti Slamet Riyadi	087815154357	andripriyanawulandari11@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadilan	06/03/2025
6	Wazliah Pratiwi binti Erik Santoso	081362326260	aleajennaira636@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	06/03/2025
7	Nanna Hamriana binti Arman	082291041200	aprianana233@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	06/03/2025
8	Susanti binti Barlin	082252524006	susanti.030376@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	06/03/2025
9	Yani binti Sugeng	085822820051	eloksetianelok@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadilan	06/03/2025
10	Yani binti Sugeng	085822820051	eloksetianelok@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	06/03/2025
11	Bahria binti Syapudin	082336881691	rbahria178@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	06/03/2025
12	Mansur bin P. Baba	081649519712	adamsuriya304@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadilan	06/03/2025
13	Susilawati binti Kasim	082159813976	waty17844@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	06/03/2025
14	Nurfadilla binti Sinusi	0813323010781	fadillanurr98@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	06/03/2025
15	Agus Riyanto bin Sulai	082159598783	ernawati986356@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	06/03/2025
16	Miftakul Mufida binti Triono	085845905936	miftharahmat147@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadilan	06/03/2025
17	Ina Umairah binti Atang Muhtar	081250488744	inaumairah@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	06/03/2025
18	Irvandi bin Pajo	081352074947	irvanwardaya@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	06/03/2025
19	Rina Susanti binti Jumardi	082315077712	rina.susanti0412@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadilan	06/03/2025
20	Bs. Banna binti Ambo Alla	082254038779	annabesse63@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	06/03/2025
21	Irma binti Iskandar	085399332998	irmaiskandarji@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadilan	06/03/2025
22	Sistarany Purnama Sari binti Junaidi	085822820051	eloksetianelok@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	06/03/2025
23	Jurana binti Lapada	085246067263	ramlibengalon2022@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	06/03/2025
24	Putri Juliana binti Saripuddin	085752539121	safdiyahdea05@icloud.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadilan	06/03/2025
25	Ita Karmila binti S. Bungkuran	08225148012	itakarmila477@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	06/03/2025
26	Siti Mianah binti M. Hamzah	083844462514	sitimianah50@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	06/03/2025
27	Marwani Dianty binti H. Ramlan Junaidi	082358239050	marwanidianty92@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadilan	06/03/2025
28	Dhea Friskara Deka binti Kuswara	085751135311	hafsadeka@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	06/03/2025
29	Nurahmi. S. Pdi binti Nohong	085282557362	argaarp55@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	06/03/2025
30	Miftakul Mufida binti Triono	085845905936	miftharahmat147@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	06/03/2025
31	Mansur bin P. Baba	081649519712	adamsuriya304@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	06/03/2025
32	Susilawati binti Kasim	082159813976	waty17844@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	06/03/2025
33	Sistarany Purnama Sari binti Junaidi	085822820051	eloksetianelok@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	06/03/2025
34	Marwani Dianty binti H. Ramlan Junaidi	082358239050	marwanidianty92@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	06/03/2025
35	Irma binti Iskandar	085399332998	irmaiskandarji@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	06/03/2025
36	Jurana binti Lapada	085246067263	ramlibengalon2022@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	06/03/2025
37	Wazliah Pratiwi binti Erik Santoso	081362326260	aleajennaira636@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	06/03/2025
38	M. Sukarno bin Jais	087778377074	miangbawel97@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadilan	06/03/2025
39	Samiang binti Samidai	081952304296	miangbawel97@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	06/03/2025
40	Hamsir bin Leppang	085964322267	ssira111986@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	06/03/2025
41	Sira binti Lamba	085656959690	ssira111986@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	06/03/2025
42	Supriadianto bin Supu	081350274759	mutmainnahsiti480@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	06/03/2025
43	Siti Mutmainnah binti Sukarman	085246128619	mutmainnahsiti480@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	06/03/2025
44	Saiful Bahri bin Fulan	085269741756	rbak721@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	06/03/2025
45	Risma binti Bakri	085269741756	rbak721@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	06/03/2025
46	Isah binti Musa Bin Baddu	081345938642	hammamuliadi@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	04/03/2025
47	Arum Prihandoko bin Kasni	082345399122	aqilyuliana94@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	04/03/2025
48	1.Syamsuriaty B binti Banni	081334338577	santydjampangg@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadilan	04/03/2025
49	Imran Abdullah Nola bin Abu Bekar Bata	081249304484	nola262219@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	04/03/2025
50	Angga Pranata bin Muhammad Nur	082111159223	putep98@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	04/03/2025
51	1.Juhanisah binti H. Jansan	081254320990	hermanceria1987@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengadilan	04/03/2025
52	Aldi Saputra bin Suryansyah	0822525262204	windajpucci@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	04/03/2025
53	Ali Faturahman bin Basran	08155595260	ahmanalfatu321@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	04/03/2025
54	Bs. Banna binti Ambo Alla	082254038779	annabesse63@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	19/02/2025
55	Irma binti Iskandar	085399332998	irmaiskandarji@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	19/02/2025
56	Jurana binti Lapada	085246067263	ramlibengalon2022@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	19/02/2025
57	Indra Kurnia binti Suhidayat	081350118810	salwasalman892@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	18/02/2025
58	Nurmiati binti Bahar	081346329287	melindamia95@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	18/02/2025
59	Arif Rahman bin Daman Huri	082252018839	arif80100079@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	18/02/2025
60	Baharuddin bin Syamsuddin	082350818688	baharfly9@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	18/02/2025
61	1.Eva Yuliana binti Hasan	082250942584	evayuliana455@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	18/02/2025
62	1.Resalina binti Abdul Sanii	082250942584	yundaresfa03@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	18/02/2025
63	Muhammad Aris Saputro bin Abdul Sjukur	081249304484	aris.saputro@sucofindo.co.id	Layanan penyelesaian perkara	18/02/2025
64	1.Novina Nur Amalia binti Mulyadi	082122888704	novina104@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	18/02/2025
65	Siti Haiar binti H. Usman Djalil	081350001177	rizkytante@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	18/02/2025

66	Nasir bin Dg. Massenga	082138667273	acchie94@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	18/02/2025
67	Suprianto bin Suwadjji	081327848483	suprianto.2007@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	18/02/2025
68	Irvandi bin Paijo	081352074947	irvanwardaya@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	18/02/2025
69	Rina Susanti binti Jumardi	082315077712	rina.susanti0412@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	18/02/2025
70	Bs. Banna binti Ambo Alla	082254038779	annabesse63@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	18/02/2025
71	Riani binti Iman	085348637806	aprianana233@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	12/02/2025
72	Wiwik Widiawati binti Saheh	082353098018	wiwikwidia525@yahoo.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	12/02/2025
73	Arfendi alias Arpindi bin Rusli	082137392064	diarpian@yahoo.com	Layanan penyelesaian perkara	12/02/2025
74	Liana Restiana binti Rahmat Sopingi	081255658881	lieyana.bm@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	12/02/2025
75	Milawati binti Nurdin	085386569468	mhylawati4@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	12/02/2025
76	Ervina binti Ramidi	085250500802	viaervina959@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	12/02/2025
77	Siti Yuliani binti Legiman	081382608343	mbokelyrafer@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	12/02/2025
78	Hatinah binti Djum Soq	085821400454	natinah98@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	12/02/2025
79	Siska Susanti binti Ilyas	082130199921	siskasusanti94@icloud.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	12/02/2025
80	Susanti binti Barlin	082252524006	susanti.030376@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	12/02/2025
81	Andri Priyana Wulandari binti Slamet Riyadi	087815154357	andripryanawulandari11@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	12/02/2025
82	Wazilah Pratiwi binti Erik Santoso	081362326260	leajennaira636@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	12/02/2025
83	Nanna Hamriana binti Arman	082291041200	aprianana233@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	12/02/2025
84	Kartini binti Ruslan	082254601950	tinikar394@yahoo.com	Layanan penyelesaian perkara	12/02/2025
85	Niswa binti Muh. Ali	082158009789	wa.nisawa@yahoo.com	Layanan penyelesaian perkara	12/02/2025
86	Ervina binti Ramidi	085250500802	viaervina959@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	12/02/2025
87	Riani binti Iman	085348637806	junijuli900@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	12/02/2025
88	Made Widana bin I Nyoman Lemuh	082148916480	widana.m@yahoo.com	Layanan penyelesaian perkara	12/02/2025
89	Andri Priyana Wulandari binti Slamet Riyadi	087815154357	andripryanawulandari11@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	12/02/2025
90	Anteng Sumarsih binti Hadi Sutrisno	081254347381	junijuli900@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	12/02/2025
91	Sistarny Purnama Sari binti Junaidi	082153838423	sistarny@yahoo.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	12/02/2025
92	Fitri Andriati binti Ilyas	083815858576	fitriandri383@yahoo.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	12/02/2025
93	Wazilah Pratiwi binti Erik Santoso	081362326260	aleajennaira636@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	12/02/2025
94	Nanna Hamriana binti Arman	082291041200	aprianana233@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	12/02/2025
95	Eko Prayitno bin Sujud	081347862792	prayitnoeko300@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	20/01/2025
96	Muhammad Dwi Ramadhan Candra Saputra bin Syar	085240464784	candracls@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	20/01/2025
97	Suryani binti Mansur	081346683444	yanigokiel@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	20/01/2025
94	Nanna Hamriana binti Arman	082291041200	aprianana233@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	12/02/2025
95	Eko Prayitno bin Sujud	081347862792	prayitnoeko300@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	20/01/2025
96	Muhammad Dwi Ramadhan Candra Saputra bin Syar	085240464784	candracls@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	20/01/2025
97	Suryani binti Mansur	081346683444	yanigokiel@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	20/01/2025
98	Putri binti Satria	085245794835	pputri158@yahoo.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	20/01/2025
99	Iratun Sa'diah binti Musliadi	081257210235	iratunsaidah@yahoo.com	Layanan penyelesaian perkara	20/01/2025
100	Jumardi bin Mamu	082252190663	juamrdi@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	20/01/2025
101	Norhayati binti Ramli	085247547034	cahayauraya86@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	16/01/2025
102	Nur Edwin Armanda Saputra bin Suparman	082298495674	nuredwin9@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	16/01/2025
103	Yuliana binti Edy Salam	082213757537	ciciyansyah66@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	16/01/2025
104	Mursinah binti Harjo Sentono	085358657725	mursinah445857@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	16/01/2025
105	Sarmila binti Muhtar	085651944420	sm6097489@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	16/01/2025
106	Baharia binti Baharuddin	082255118261	syahiman282@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	16/01/2025
107	Monika binti Mansyur, HS	081527715668	nceaneng37@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	16/01/2025
108	Jamaluddin bin Suardi	082246687547	kajangkosongempat@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	16/01/2025
109	Ida Fitriani binti Kasmari	082174803601	idafitria210295@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	16/01/2025
110	Irma binti Iskandar	082352314846	aira65705@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	16/01/2025
111	Juliana binti H. Effendi M. Andi	083815858576	junijuli900@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	15/01/2025
112	Juliana binti H. Effendi M. Andi	083815858576	junijuli900@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	15/01/2025
113	Endang Syahrina binti Musi	085247333588	endangsyhrina@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	15/01/2025
114	Oka Hartini Tamher binti Abdollah Tamher	087716926681	okatomher@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	15/01/2025
115	Heriansyah bin Sapriansyah	082251494332	heriansah0603@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	15/01/2025
116	Titi Subiyanti binti Tumirin alias Tumiran	082352452001	titi.egar81@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	15/01/2025
117	Yuliana binti Edy Salam	082213757537	ciciyansyah66@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	07/01/2025
118	Rika Enjerina binti Hamka	081545329409	renjerina@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	07/01/2025
119	Rika Enjerina binti Hamka	081545329409	renjerina@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	07/01/2025
120	Baharuddin bin Syamsuddin	082350818688	baharfly9@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	07/01/2025
121	Nur Cahaya binti Wewang	082148032239	nurcahaya1407@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	07/01/2025
122	Sunarti binti Tugio	087886799222	sunarti198212@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	07/01/2025

Tabel 4. 2 Tabel Responden Triwulan I



**Gambar 4. 5 Indeks Persepsi SPKP Periode Januari.d. Maret 2025**