

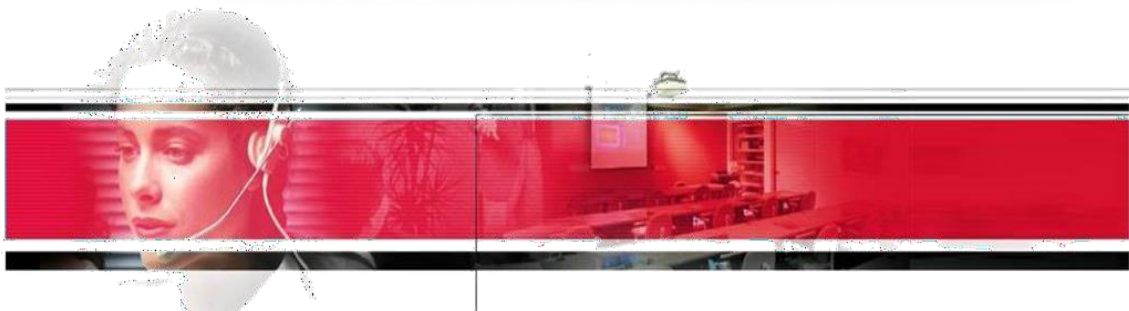
Pengadilan Agama Sangatta

Jalan Prof. DR. Baharuddin Lopa, No.1, Komplek Perkantoran Bulit Pelangi Sangatta

www.pa-sangatta.go.id, pasgta.forjustice@gmail.com



**LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
(SPKP) PENGADILAN AGAMA SANGATTA
PERIODE TRIWULAN II TAHUN 2025**



LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN
SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
DI PENGADILAN AGAMA SANGATTA KELAS II**

Berdasarkan

Berdasarkan Permenpan dan Reformasi
Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023

Disahkan di Sangatta
Pada Hari Senin, 30 Juni 2025

Ketua Tim Survey,

Sekretaris Tim Survei,

Mohamad Hamdan Asyrofi, S.H.I, M.H
NIP 197503252002121006

Roby Rivaldo, S.H.
NIP. 198206292009041004

Ketua Pengadilan Agama Sangatta Kelas II,

Ismail S.H.I., MH
NIP. 198312102009041008

KATA PENGANTAR

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Zona Integritas kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik pada Instansi Pemerintah sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Pengadilan Agama Sangatta melakukan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Zona Integritas guna meningkatkan layanan tersebut, yang didasarkan pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023.

Berdasarkan hasil pengolahan data terhadap Survei yang dilakukan melalui aplikasi Survelag Badilag, terdapat 122 responden pada periode survey bulan April s.d. Juni 2025 dan didapatkan hasil survei persepsi kualitas pelayanan (SPKP) yaitu 3,9. Diharapkan kedepannya, Pengadilan Agama Sangatta terus melakukan inovasi dan perbaikan untuk meningkatkan mutu pelayanan dan tetap berintegritas.

Demikian Laporan ini dibuat sebagai bentuk keterbukaan dan evaluasi kinerja dalam pemberian layanan di Pengadilan Agama Sangatta.

Sangatta, 30 Juni 2025
Ketua Pengadilan Agama Sangatta

Ismail, S.H.I., M.H.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	III
DAFTAR ISI.....	IV
BAB I KUESIONER SURVEI.....	1
BAB II METODOLOGI SURVEI.....	3
A. Kriteria Responden.....	3
B. Metode Pencacahan	3
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis.....	3
BAB III PENGOLAHAN SURVEI	5
A. Analisis Hasil Survei.....	6
B. Tindak Lanjut Hasil Survei.....	7
BAB IV DATA SURVEI.....	8
A. Data Responden	8
B. Data Dukung Lainnya.....	11

BAB I

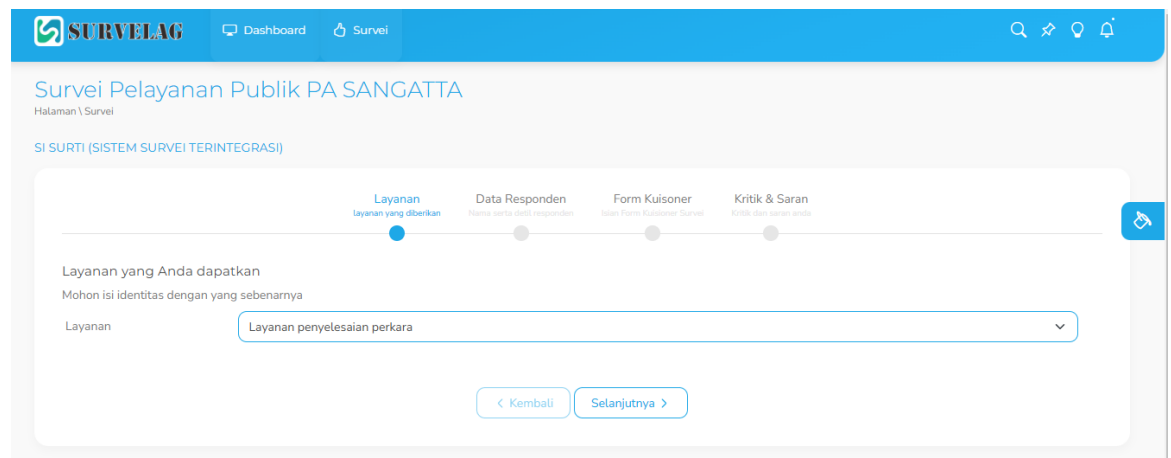
KUESIONER SURVEI

Pengadilan Agama Sangatta telah melakukan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) terhadap responden penerima layanan di Pengadilan Agama Sangatta. Kegiatan ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja Pengadilan Agama Sangatta, baik oleh masyarakat maupun instansi/unit terkait sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya. Survei dilaksanakan mulai bulan April s.d. Juni 2025.

Ruang lingkup kegiatan yang dimintakan survei meliputi seluruh proses pelayanan Pengadilan Agama Sangatta. Penyusunan survei kepuasan terhadap Pengadilan Agama Sangatta ini mengacu pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023.

1.1. Form Data Responden

Berikut form yang data responden yang diisi oleh responden pengguna layanan melalui aplikasi SURVELAG Badilag.

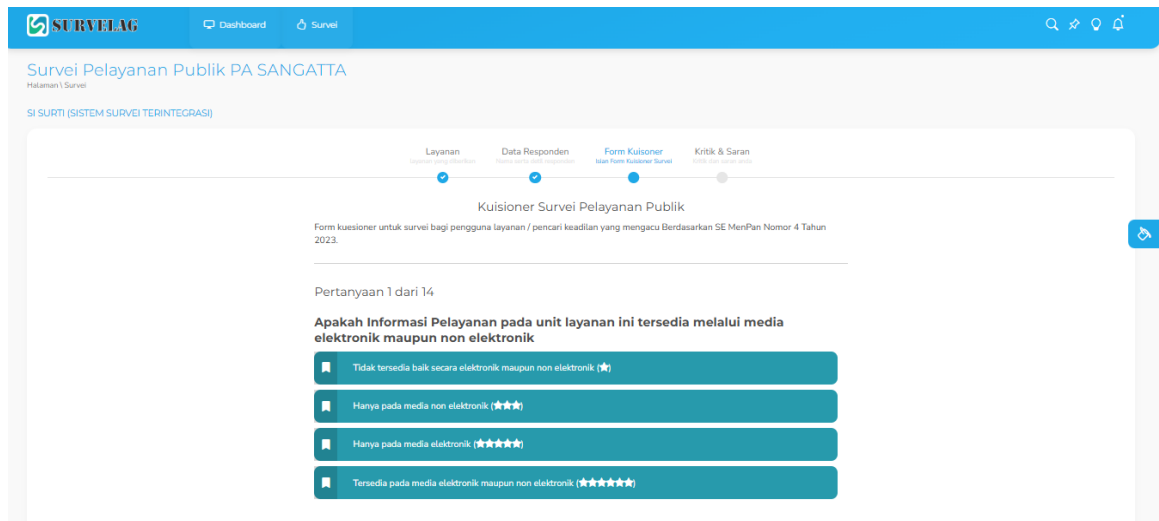


Adapun link untuk mengisi survei pelayanan bisa diakses pada laman tautan <https://survei.badilag.net/home/response>

Gambar 1. 1 Form Responden pada Aplikasi Survei Suverlag

1.2 Form Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

Salah satu dari 14 pertanyaan untuk mengetahui persepsi kualitas pelayanan yang ditanyakan kepada responden



Gambar 1. 2 Pertanyaan Survei SPKP pada Aplikasi SurveiSURVELAG

BAB II METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Responden dalam penelitian ini adalah masyarakat penerima layanan saat menerima layanan di Pengadilan Agama Sangatta baik secara langsung / *on the spot* maupun tidak langsung seperti pengguna layanan PTSP Online.

B. Metode Pencacahan

Pelaksanaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dilakukan dengan metode Pencacahan responden dilakukan melalui dua metode yaitu wawancara oleh petugas langsung dan pengisian mandiri oleh responden melalui aplikasi SURVELAG Badilag. Yang menjadi responden pada survei ini yaitu mereka yang pernah datang langsung ke kantor Pengadilan Agama Sangatta melalui PTSP Pengadilan Agama Sangatta.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Analisis data untuk menentukan indeks kualitas layanan menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala antara 1 sd 4, dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi. Semakin tinggi nilai nya mencerminkan kualitas pelayanan semakin baik.

Data persepsi kualitas pelayanan disajikan dalam bentuk skor/angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan indeks persepsi kualitas pelayanan masyarakat atas pelayanan yang diberikan.

Persepsi kualitas layanan pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Menentukan bobot total dari masing masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini.
2. Mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 sd 4 yang dikonversi ke angka 0 sd 100. Skala indeks persepsi kualitas layanan antara 1 sd 4 yang artinya

mendekati 4 maka persepsi kualitas layanan semakin baik. Indeks dengan skala 4 menjadi nilai dari komponen hasil "Pelayanan Publik yang prima".

Tabel 2.1 Kategori Mutu Pelayanan

Tabel 1 : Kategori Mutu Pelayanan			
No	Mutu Pelayanan	Nilai SPKP	Prosentase
1	A (Sangat Baik)	3,5324 - 4.00	88,31 % - 100%
2	B (Baik)	3,0644 - 3,532	76,61% - 88,30%
3	C (Kurang Baik)	2,6000 - 3,064	65,00%-76,60%
4	D (Tidak Baik)	1,0000 - 2,5996	25,00%-64,99%

Adapun rumus yang digunakan dalam pengkonversian ataupun pengolahan data adalah sebagai berikut :

$$\text{Nilai SPKP} = \frac{\text{Total Jumlah Bintang}}{(\text{Jumlah Responden} \times 48)} \times 4$$

$$\text{Prosentase SPKP} = \frac{\text{Nilai SPKP}}{4 \text{ (skala Penilaian)}} \times 100\%$$

BAB III
PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Hasil survei terkait persepsi kualitas pelayanan diolah secara deskriptif untuk membantu menggambarkan kualitas dengan menghubungkan angka dan variable penilaian. Berdasarkan hasil survei persepsi kualitas pelayanan Pengadilan Agama Sangatta yang dilaksanakan pada bulan April s.d. Juni 2025, Adapun nilai SPKP yang didapatkan yaitu 3,9 yang masuk dalam kualitas pelayanan sangat baik Berikut hasil survei yang disajikan dalam bentuk tabel dan diagram:

Tabel 3.1 Hasil Survei SPKP Pengadilan Agama Sangatta

No	Persepsi Kualitas Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Mutu Pelayanan
1	Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	4	Sangat Baik(A)
2	Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	3,79	Sangat Baik(A)
3	Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	3,9	Sangat Baik(A)
4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajiban biaya / tarif dalam pelayanan	3,79	Sangat Baik(A)

No	Persepsi Kualitas Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Mutu Pelayanan
5	Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	3,92	Sangat Baik(A)
6	Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	3,87	Sangat Baik(A)
7	Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	3,93	Sangat Baik(A)
8	Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses	4	Sangat Baik(A)

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di Satuan Kerja Pengadilan Agama Sangatta menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks 3,9 atau masuk pada persepsi mutu pelayanan sangat baik dan merupakan pelayanan publik yang prima. Namun dari indikator penyusun tersebut menunjukkan bahwa Nilai SPKP Triwulan II yang mendapatkan nilai Terendah adalah unsur

Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan maka oleh karena itu terhadap nilai tersebut terdapat beberapa rekomendasi yaitu harus adanya peningkatan atau perbaikan sarana dan prasarana khususnya yang berbentuk pelayanan online.

Berikut adalah tindak lanjut atau rencana aksi yang akan dilakukan oleh Pengadilan Agama Sangatta :

1. PTSP memberikan informasi kepada para pihak mengenai tata cara penggunaan pelayanan secara online;
2. Petugas Informasi harus lebih tanggap merespon dan menjawab apabila ada masyarakat bertanya atau mencari informasi melalui media Online ;

BAB IV DATA SURVEI

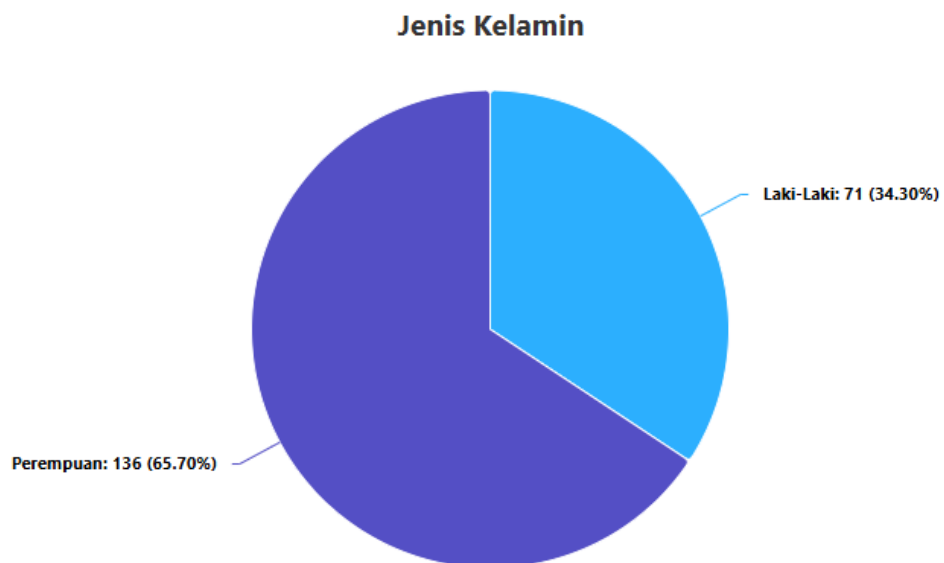
A. Data Responden

1. Jenis Kelamin

Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis kelamin adalah sebagai berikut:

Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

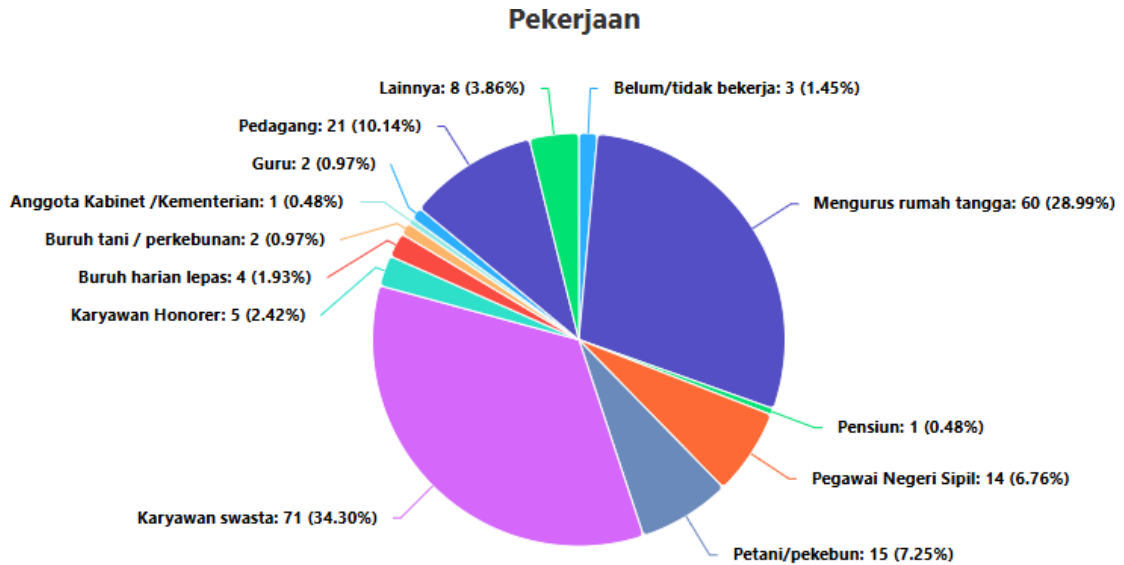
Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase
Pria	71	34,30%
Wanita	136	65,70%
Jum'at	207	100%



Gambar 4. 1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

2. Pekerjaan

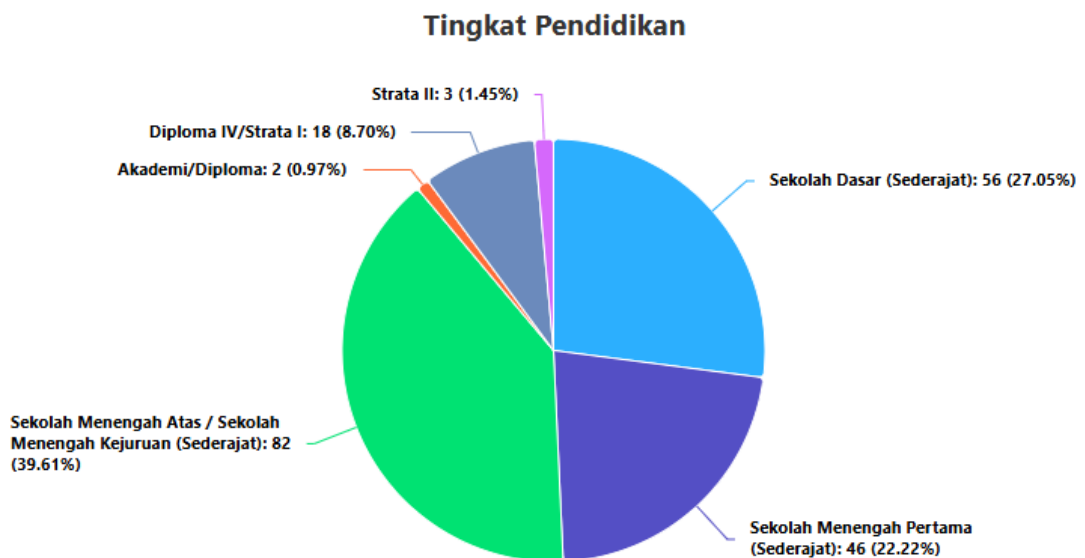
Karakteristik responden di Pengadilan Agama Sangatta berdasarkan pekerjaan di dominasi oleh karyawan swasta dengan persentase 34,30%.



Gambar 4.2 Gambar Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan

3. Pendidikan

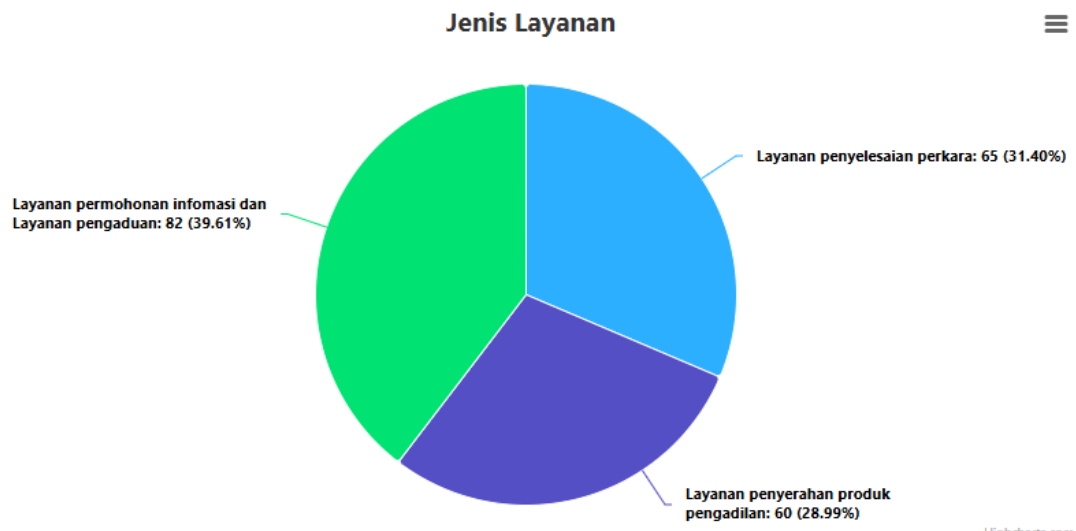
Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan didominasi oleh SLTA dengan 39,61%



Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan

4. Jenis Layanan

Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis layanan adalah sebagai berikut:



Gambar 4. 4 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Jenis Pengguna Layanan

B. Data Dukung Lainnya

Berikut dokumen data dukung dari survey ini diantaranya data responden yang mengisi survei.

DATA SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

Periode Triwulan 2 Tahun 2025

No	Nama	Telp	Email	Jenis Layanan	Waktu Survei
1	Komsyah Hariyati binti Riaman	087856099461	handayanililin51@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	26/06/2025
2	Hadriansyah bin H. Effendi M. Andi	085393912624	koyansyah@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	26/06/2025
3	Anggita Putri Awalia binti Sugiadi	081348475691	anggiptrii219@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	26/06/2025
4	Aldi bin Sanda	081389876174	aldy12011998@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	25/06/2025
5	Mariatun binti Jamhari	082298197916	anjanirunianjaniarumi@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	25/06/2025
6	Herlih binti La Made	082282541505	elissafitry0405@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	25/06/2025
7	Asmadi bin Ahmattang	081257152229	asmadisangatta@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	25/06/2025
8	Nanna Hamriana binti Arman	082291041200	apriananana233@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	24/06/2025
9	Yani binti Sugeng	085822820051	eloksetianelok@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	24/06/2025
10	Bahria binti Syapudin	082336881691	rbahria178@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	20/06/2025
11	Nanna Hamriana binti Arman	082291041200	apriananana233@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	20/06/2025
12	Wazliah Yani binti Sugeng	085822820051	eloksetianelok@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	20/06/2025
13	Wazliah Pratiwi binti Erik Santoso	081362326260	aleajennaira636@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	20/06/2025
14	Andri Priyana Wulandari binti Slamet Riyadi	087815154357	andripriyanawulandari11@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	20/06/2025
15	Siska Susanti binti Ilyas	082130199921	siskasusanti94@icloud.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	20/06/2025
16	Ervina binti Ramidi	085250500802	viaervina959@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	20/06/2025
17	Nur Janah binti Jaini	081349634271	heldawati952@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	19/06/2025

18	Surianti binti Jusman	089516253820	edi65160@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	19/06/2025
19	Dekky Riansyah bin Dedy Sanboy	082134052276	dekkyriansyah93@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	19/06/2025
20	Nur Janah binti Jaini	081349634271	heldawati952@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	19/06/2025
21	Siti Khotijah binti Wadi	082218159066	khotijahkhotijah806@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	19/06/2025
22	Benny Santoso bin Suparno	082310618856	bennytennis1988@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	19/06/2025
23	Ramlah binti Pakka	085248029658	ramlahramlah2606@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	19/06/2025
24	Eva Fajar Utami binti Sujadi	08584857230	evafajarutami9@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	19/06/2025
25	Indo Angkasa alias Hj. Indo Enka binti Ambo Langgo	081250861019	indoenka15@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	19/06/2025
26	Nur Hasana binti Kusandi	082159030485	annaslav29@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	19/06/2025
27	Andi Mukasmi binti Andi Mustajuddin	081324578430	syahrafiqah201@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	19/06/2025
28	Syahriani binti H. Syahrir	085387787799	syahriani609@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	18/06/2025
29	Fitri Andriati binti Ilyas		fitriandri383@yahoo.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	18/06/2025
30	Annisa Ulfa Mardiah binti Noor Ngaini	082259896885	anisamardiah769@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	18/06/2025
31	Patmawati binti Paselleng	081356833835	fatmawatii0303@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	18/06/2025
32	Sri Rahayu binti Tumidi	082230695992	sriahayubudionoo@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	18/06/2025
33	Meliana Setiawati binti Mawan Ismail	081254423583	melianasetiawati486@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	18/06/2025
34	Dewi Shinta binti Sadam Husin	081248522253	dewishinta100993@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	18/06/2025
35	Usna Setyowati binti Syamsul Hadi	082331111560	usnasetyowati2805@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	18/06/2025
36	Siti Alifah binti Bisrul Kafi	082252245003	alonne77star@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	18/06/2025
37	Norman alias Nis bin Jamaludin	082250633456	normankamarull@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	18/06/2025
38	Gunawan bin Hasani	085211232079	gunagunawan123@yahoo.com	Layanan penyelesaian perkara	17/06/2025
39	Norman alias Nis bin Jamaludin	082250633456	normankamarull@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/06/2025

40	Norman alias Nis bin Jamaludin	082250633456	normankamarull@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/06/2025
41	Supianyah bin Idup	082311786596	amangsimono@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/06/2025
42	Bagus Parikin bin Tarjo	081334621236	mrtbbae@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/06/2025
43	Rina Susanti binti Jumardi	082315077712	rina.susanti0412@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/06/2025
44	Irwan bin M. Idrus	081255688018	irfan991604@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/06/2025
45	Mutawakkil AS bin Abd. Samad Bahda	081649519818	danadaniprimawati@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/06/2025
46	Ade Ananda binti Abdul Malik	082187281488	adeananda.smd@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/06/2025
47	Adhen Mugni bin Muasan Semu	085386476883	lenadenmughni123@yahoo.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/06/2025
48	Tri Yana binti Safrizal	081952304942	triy83707@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	17/06/2025
49	Abdul Wahid bin Abdul Malik	081253737794	abdulwahidd537@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	16/06/2025
50	Nitha Rahwinda binti Drs. Fahmi Anwar	082211462098	rahwindanithaa@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	16/06/2025
51	Maryati binti Suwarno	082148072707	claudiacara856@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	16/06/2025
52	Lucky Indriana Nur binti Ali Surachman	087794511779	luluyanuar123@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	16/06/2025
53	Fatmawati binti Saing Jamalu	085213180691	fatmawati123@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	16/06/2025
54	Agus Sopian Noor bin Adijin Noor	081255441066	agussopiannoor19@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	16/06/2025
55	Astri binti Suparman	085269899013	aastri23051990@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	16/06/2025
56	Sriwati binti Towo	082251766219	kusumaningrumrizky99@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	16/06/2025
57	Gita Puspita Sari binti Tamrin	085171607036	itusudahkamu@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	16/06/2025
58	Ilham, S.Ag.Mpd bin H. Muchtar Samad	081253758555	ilham.muchtar10@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	13/06/2025
59	Hasra Wati binti Basri	082158011055	hasehasrawati@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	13/06/2025
60	Paduppai bin Mamma	085804638253	pr4652803@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	13/06/2025

61	Supiyani bin Barjani	081349372540	hermansahto6@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	13/06/2025
62	ST. Raeniah S binti H. Side. B	081347825138	straeniah24@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	13/06/2025
63	Habibi bin M. Ramli	082354345554	azharfatihh@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	13/06/2025
64	Pitri binti Mislan	082129312665	fitriii9825@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	13/06/2025
65	Hernawati binti Djamaluddin	085349628295	ernikhzarrizqi240@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	13/06/2025
66	Dahlia binti Pa. Lile	082250524227	dahlialia2581@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	13/06/2025
67	Abdul Holik bin Nurki	082138669167	abdulhalik277@yahoo.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	13/06/2025
68	Nitha Rahwinda binti Drs. Fahmi Anwar	082211462098	rahwindanithaa@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	12/06/2025
69	Sri Purwanti binti Emen Suherman	085345200268	purwantisri308@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	12/06/2025
70	Junhaidi bin Ujang Sahari	082352446602	junhaidisgt@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	12/06/2025
71	Lut Fiatul Arifah binti Amin	085317165457	arifahluthtiaral123@yahoo.com	Layanan penyelesaian perkara	12/06/2025
72	Lela Marsini binti Mamik Salim	085194165655	lelalelalee123@yahoo.com	Layanan penyelesaian perkara	12/06/2025
73	Popy Marina binti Yootje Butje Palapa	082150520283	marimarlina123@yahoo.com	Layanan penyelesaian perkara	12/06/2025
74	Erna Bangun Sri Wulandari binti Mingun	082215802533	ernawulan91@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	12/06/2025
75	Aprilia Nur Fauziah binti Ahmad	085654714874	aprilianurfauziah555@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	12/06/2025
76	Nur Faridah binti Abdul Syukur	085249567084	faridahaprilia36@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	12/06/2025
77	Maryam binti Marjuni	085194166652	maryamqumair@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	12/06/2025
78	Rina Susanti binti Jumardi	082315077712	rina.susanti0412@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	11/06/2025
79	Susianti binti Rahman	081253900127	salmawati551@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	11/06/2025
80	Dahlia binti Pa. Lile	082250524227	dahlialia2581@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	11/06/2025
81	Nur Hasni binti Abdul Rauf	085247603693	hasniur298@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	11/06/2025

82	Asnani bin Abd. Wahab	082254346338	asasnani91@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	11/06/2025
83	Faisal Aqwinas bin Gregosius Gebo	082150926976	faisalaquinas@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	11/06/2025
84	Hasna binti H. Tahir	082157079838	ptkirana.ardanibersaudara2004@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	11/06/2025
85	Susanti binti Amiruddin	081351070798	kakaksusanti@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	11/06/2025
86	Afi Nukmah binti Mahfudhi	087836875735	afi123@yahoo.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	11/06/2025
87	Ayu Haini binti Ari	082254326416	ayu123@yahoo.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	11/06/2025
88	Della Anjani binti Achmad Yani	082151385323	dellaanjani@yahoo.com	Layanan penyelesaian perkara	10/06/2025
89	Risyanik binti Mujiono	082353362287	risyamik1968@yahoo.com	Layanan penyelesaian perkara	10/06/2025
90	Bq Erna Bayanti binti L. Wirantanus	085147507321	bqbbqbbqbayant07@yahoo.com	Layanan penyelesaian perkara	10/06/2025
91	Anita Sari binti Kamaruddin	082299617397	anitasari123@yahoo.com	Layanan penyelesaian perkara	10/06/2025
92	Rina Mariani Sitia. L alias Erina Mariyani Sintia. B.L binti Syafruddin. E Lubis	085246461184	rina123@yahoo.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	10/06/2025
93	Linda Wati binti Ramlan Noor	081348197962	linda123@yahoo.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	10/06/2025
94	Kunmarawati Siti Ruji A. binti Moh. A. Khostholani	082256967884	kunmarwati95@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	10/06/2025
95	Diana binti Gatta	081350757631	dian123@yahoo.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	10/06/2025
96	Lilis Suganda binti Makruf	082311483975	Lilisgandasu@yahoo.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	10/06/2025
97	Fauziah Amir binti Amir Paweroi	082354286055	fauziautthi@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	10/06/2025
98	Irfandi bin Saidi	085250369621	irfandiirfandi522@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	28/05/2025
99	Idah Farida binti Ojat Sudrajat	085245769170	fidha3643@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	28/05/2025

100	Rusdin bin Rahman	085349421203	rusdinmandalan@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	28/05/2025
101	Darmi binti Camba	081393814831	hajidarmi875@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	28/05/2025
102	Abdul Rahman bin Ramli Ashari	082255316008	yarahman848@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	28/05/2025
103	Nurfadilah Alfiani binti Nurdin	085166082824	syakilasyakir5@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	28/05/2025
104	Bejo bin Mohari	082149599995	2809bedjoutomo@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	28/05/2025
105	Wing binti Marmono	081329011978	wingcara75@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	28/05/2025
106	Sonia binti Oming	082254606644	yudi07389@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	28/05/2025
107	Agus Sopian Noor bin Adijin Noor	081255441066	agussopiannoor19@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	28/05/2025
108	Herman Rotto bin Baddu Rotto	085252297250	janwaliapuspitasaki@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	27/05/2025
109	Saparuddin bin Amiruddin	085820051376	bbtg36757@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	27/05/2025
110	Ryan Djulpajry Mangkona bin Rachmansyah	081255666395	harmawati96@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	27/05/2025
111	Darmansyah bin Dohi	081258017310	ancaha262@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	27/05/2025
112	Dwi Setiyo bin Sartono	085821407560	sniperokem091@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	27/05/2025
113	Wawan Gunawan bin Juhara	082350974263	robisudarman094@gmsil.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	27/05/2025
114	Arifin bin Sade	082154947738	ikhshanikhshan199@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	27/05/2025
115	Erni binti H. Jafri	081352313552	iqbalandi180@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	27/05/2025
116	Suparman bin Nari	085824310919	suparman0903@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	27/05/2025
117	1. Ilham, S.Ag.Mpd bin H. Muchtar Samad	081253758555	ilham.muchtar10@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	27/05/2025
118	Heriansyah bin Sapriansyah	082251494332	heriyansah0603@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	27/05/2025

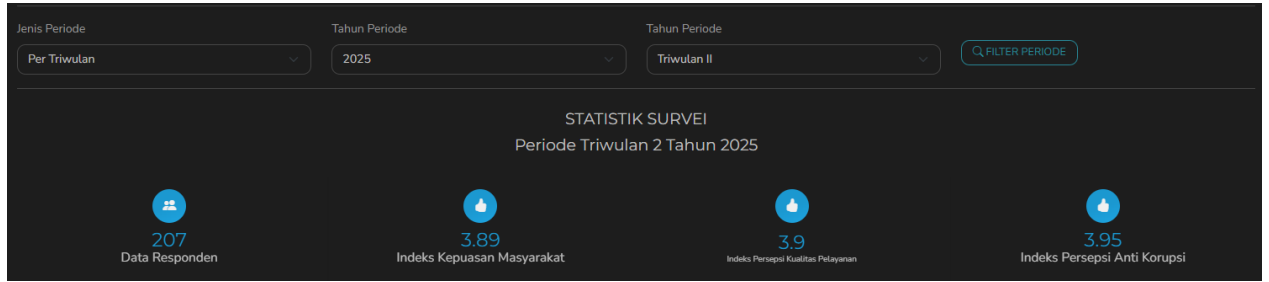
119	Mirnawati binti Amiruddin	087715787865	watimirna71599@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	27/05/2025
120	Hasna binti H. Tahir bin Sape	082157079838	hasnatahiranna@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	27/05/2025
121	Anteng Sumarsih binti Hadi Sutrisno	081254347381	atengsumarsih@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	27/05/2025
122	Fitri Andriati binti Ilyas		fitriandri383@yahoo.com	Layanan penyelesaian perkara	27/05/2025
123	Lukman bin Bahe	82337041324	sudirman19840600@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	27/05/2025
124	Sri Lalita Ayu Suari binti Sariefudin Young	085246323817	riyanraffapratama@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	27/05/2025
125	Miftakhul Mufida binti Triono	085845905936	miftharahmat147@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	27/05/2025
126	Hasmidar binti Mustang	081213215084	asmiiolshop@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	27/05/2025
127	Agus Riyanto bin Sulai		ernawati986356@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	27/05/2025
128	Nurfadilla binti Sinusi		fadillanurr98@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	27/05/2025
129	Suwati binti Supiran	082350806085	suwati181123@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	27/05/2025
130	Susilawati binti Kasim	082159813976	waty17844@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	27/05/2025
131	Siti Yuliani binti Legiman	081382608343	mbokelyrafer@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	27/05/2025
132	Bahria binti Syapudin		rbahria178@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	27/05/2025
133	Yani binti Sugeng	085822820051	eloksetianelok@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	27/05/2025
134	Nanna Hamriana binti Arman	082291041200	apriananana233@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	27/05/2025
135	Susanti binti Barlin	082252524006	susanti.030376@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	27/05/2025
136	Wazliah Pratiwi binti Erik Santoso		aleajennaira636@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	27/05/2025
137	Andri Priyana Wulandari binti Slamet Riyadi		andripriyanawulandari11@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	27/05/2025
138	Susanti binti Barlin	082252524006	susanti.030376@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	27/05/2025
139	Siska Susanti binti Ilyas		siskasusanti94@icloud.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	27/05/2025
140	Mariana binti Lakasang	082350501660	marimarianar1504@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	26/05/2025
141	Siti Aminah binti Jamin	085247517959;	minahaminahsiti123@yahoo.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	26/05/2025

142	Ita Karmila binti S. Bungkuran	08225148012	itakarmila477@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	26/05/2025
143	Nurahmi. S. Pdi binti Nohong	085282557362	argaargap55@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	26/05/2025
144	Samiang binti Samidai	081952304296	miangbawel97@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	26/05/2025
145	Sonia binti Oming	081770085163	nius84237@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	26/05/2025
146	Andi Mukasmi binti Andi Mustajuddin	081324578430	syahrafiqah201@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	26/05/2025
147	Siti Madina binti H. Palle	081253271144	sitimadina1975@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	26/05/2025
148	Dewi binti Muna'i	083878603728	ciptohara@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	26/05/2025
149	Nur Janah binti Jaini	081349634271	heldawati952@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	26/05/2025
150	Eka Maya Sari binti Jasri	085217386679	sarimay124@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	26/05/2025
151	Dianto bin Supono	081350756044	kajangdianto@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	26/05/2025
152	Asrianti binti Syahril	081350430028	antinabil05@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	26/05/2025
153	Pancawati binti Sulkib	085824441785	watin4355@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	26/05/2025
154	Rembang Ismail bin Abd. Karim	081256397223	rembangismail212@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	26/05/2025
155	Patmawati binti Paselleng	081356833835	fatmawatii0303@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	26/05/2025
156	Supianyah bin Idup	082311786596	amangsimono@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	26/05/2025
157	Hartati Anas binti M. Anas	082214898755	berlianamulya12@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	26/05/2025
158	Rahmawati binti Lawang	085347858813	wati06634@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	26/05/2025
159	Rahim bin Iskandar	085934717156	rahimi.skandar@yahoo.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	21/05/2025
160	Andi Pranata bin Rusli	08214476596	andiandianda@yahoo.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	21/05/2025
161	Syafri bin Sakaria	085247787970	Syafrisaffaruddin123@yahoo.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	21/05/2025
162	Asdar bin Asse	085388781265	asdarsudirman@yahoo.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	21/05/2025
163	Susanto bin Red Sudirman	6408082509900000	susansusanto123@yahoo.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	21/05/2025
164	H. Anto bin Tompong	082255100911	anto.bernando@yahoo.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	21/05/2025

165	Asse bin Sari	082250799625	surianiwahau@yahoo.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	21/05/2025
166	Idah Farida binti Ojat Sudrajat	085245769170	fidha3643@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	21/05/2025
167	Fauziah Amir binti Amir Paweroi	082354286055	fauziautthi@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	21/05/2025
168	Yuliana binti Saparuddin	082255280760	ya5621255@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	21/05/2025
169	Meliana Setiawati binti Mawan Ismail	081254423583	melianasetiawati486@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	21/05/2025
170	Susanto bin Rosa alias Lengan	085247789248	muhammadrhafa681@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	21/05/2025
171	Sudirman bin Sape	082337041324	sudirman198406@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	21/05/2025
172	Fitri Andriati binti Ilyas		fitriandri383@yahoo.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	21/05/2025
173	Sira binti Lamba	085656959690	ssira111986@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	21/05/2025
174	Dewi Shinta binti Sadam Husin	081248522253	dewishinta100993@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	21/05/2025
175	Siti Mutmainnah binti Sukarman		mutmainnahsiti480@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	21/05/2025
176	Siti Mutmainnah binti Sukarman	6408154703870000	mutmainnahsiti480@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	21/05/2025
177	Dekky Riansyah bin Dedy Sanboy		dekkyriansyah93@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	21/05/2025
178	Surianti binti Jusman	089516253820	edi65160@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	21/05/2025
179	Hasanuddin bin Muh. Yusuf	082335556131	hasanuddinyk93@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	21/05/2025
180	Asmini binti Jumirin	082132312805	rezawandini0@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	21/05/2025
181	Sira binti Lamba	085656959690/ 085393	ssira111986@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	21/05/2025
182	Sri Mulyani binti Asmawi	085862757112	srimulyatii494@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	21/05/2025
183	Siti Alifah binti Bisrul Kafi	082252245003	alonne77star@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	20/05/2025
184	Dekky Riansyah bin Dedy Sanboy	082134052276	dekkyriansyah93@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	20/05/2025
185	Rahmawati binti Lawang	085347858813	wati06634@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	20/05/2025
186	Azis bin Tajuddin	085399286008	edi65160@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	19/05/2025

187	Surianti binti Jusman	089516253820	edi65160@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	19/05/2025
188	Karmila binti Tahang	085393912624	koyansyah@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	19/05/2025
189	Hadriansyah bin H. Effendi M. Andi	085393912624	koyansyah@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	19/05/2025
190	Sauti Alwadawiah binti Arsuni	082159088264	syahrani9327@yahoo.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	19/05/2025
191	Syahrani bin Nuwin	082159088264	syahrani9327@yahoo.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	19/05/2025
192	Ibrahim bin Iskandar	082259896885	anisamardiah769@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	19/05/2025
193	Annisa Ulfa Mardiah binti Noor Ngaini	082259896885	anisamardiah769@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	19/05/2025
194	Santika binti Karim	085820051376	bbtg36757@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	15/05/2025
195	Saparuddin bin Amiruddin	085820051376	bbtg36757@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	15/05/2025
196	Ahmad Raihanul Islam bin Abd. Wafi	081256273566	awafi4753@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	08/05/2025
197	1.Abd. Wafi bin Sonhaji	081256273566	awafi4753@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	08/05/2025
198	M. Riswan bin M. Usman	085387787799	syahriani609@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	30/04/2025
199	Syahriani binti H. Syahrir	085387787799	syahriani609@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	30/04/2025
200	Gita Puspita Sari binti Tamrin	082149251423	arifulchan@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	30/04/2025
201	Rizki Adam bin Arbansyah	082149251423	arifulchan@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	30/04/2025
202	Tahir bin Mappa Sappi	082149251423	arifulchan@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	30/04/2025
203	Mei Fitriani binti Herman	085247343431	meyfitriani95@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	30/04/2025
204	Andi M. Guntur bin Andi Agus	082255656255	meyfitriani95@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	30/04/2025
205	Mei Fitriani binti Herman	085247343431	meyfitriani95@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	30/04/2025
206	Jufri Majid bin Abd. Majid	082148972530	bellacisiliacisilia@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	29/04/2025
207	Frilly Jeylini	08225698106	prily7398@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	29/04/2025

Tabel 4. 2 Tabel Responden Triwulan I



Gambar 4. 5 Indeks Persepsi SPKP Periode April s.d. Juni 2025