

Pengadilan Agama Sangatta

Jalan Prof. DR. Baharuddin Lopa, No.1, Komplek Perkantoran Bulit Pelangi Sangatta

www.pa-sangatta.go.id, pasgta.forjustice@gmail.com



**LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
(SPKP) PENGADILAN AGAMA SANGATTA
PERIODE TRIWULAN IV TAHUN 2025**



LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN
SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
DI PENGADILAN AGAMA SANGATTA KELAS II**

Berdasarkan

Berdasarkan Permenpan dan Reformasi
Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023

Disahkan di Sangatta
Pada Hari Selasa, 30 Desember 2025

Ketua Tim Survey,

Sekretaris Tim Survei,

Mohamad Hamdan Asyrofi, S.H.I, M.H
NIP 197503252002121006

Roby Rivaldo, S.H.
NIP. 198206292009041004

Ketua Pengadilan Agama Sangatta Kelas II,

Ismail S.H.I., MH
NIP. 198312102009041008

KATA PENGANTAR

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Zona Integritas kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik pada Instansi Pemerintah sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Pengadilan Agama Sangatta melakukan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Zona Integritas guna meningkatkan layanan tersebut, yang didasarkan pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023.

Berdasarkan hasil pengolahan data terhadap Survei yang dilakukan melalui aplikasi Survelag Badilag, terdapat 200 responden pada periode survey bulan Oktober s.d. Desember 2025 dan didapatkan hasil survei persepsi kualitas pelayanan (SPKP) yaitu 3,88. Diharapkan kedepannya, Pengadilan Agama Sangatta terus melakukan inovasi dan perbaikan untuk meningkatkan mutu pelayanan dan tetap berintegritas.

Demikian Laporan ini dibuat sebagai bentuk keterbukaan dan evaluasi kinerja dalam pemberian layanan di Pengadilan Agama Sangatta.

Sangatta, 30 Desember 2025
Ketua Pengadilan Agama Sangatta

Ismail, S.H.I., M.H.
NIP. 198312102009041008

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	III
DAFTAR ISI.....	IV
BAB I KUESIONER SURVEI.....	1
BAB II METODOLOGI SURVEI.....	3
A. Kriteria Responden.....	3
B. Metode Pencacahan	3
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis.....	3
BAB III PENGOLAHAN SURVEI	5
A. Analisis Hasil Survei.....	6
B. Tindak Lanjut Hasil Survei.....	7
BAB IV DATA SURVEI	8
A. Data Responden	8
B. Data Dukung Lainnya.....	11

BAB I

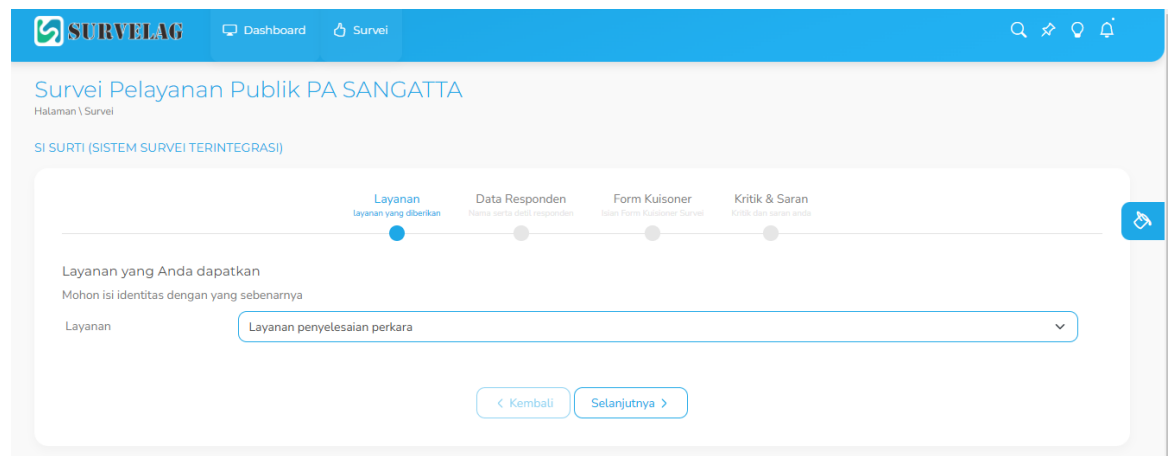
KUESIONER SURVEI

Pengadilan Agama Sangatta telah melakukan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) terhadap responden penerima layanan di Pengadilan Agama Sangatta. Kegiatan ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja Pengadilan Agama Sangatta, baik oleh masyarakat maupun instansi/unit terkait sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya. Survei dilaksanakan mulai bulan Oktober s.d. Desember 2025.

Ruang lingkup kegiatan yang dimintakan survei meliputi seluruh proses pelayanan Pengadilan Agama Sangatta. Penyusunan survei kepuasan terhadap Pengadilan Agama Sangatta ini mengacu pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023.

1.1. Form Data Responden

Berikut form yang data responden yang diisi oleh responden pengguna layanan melalui aplikasi SURVELAG Badilag.

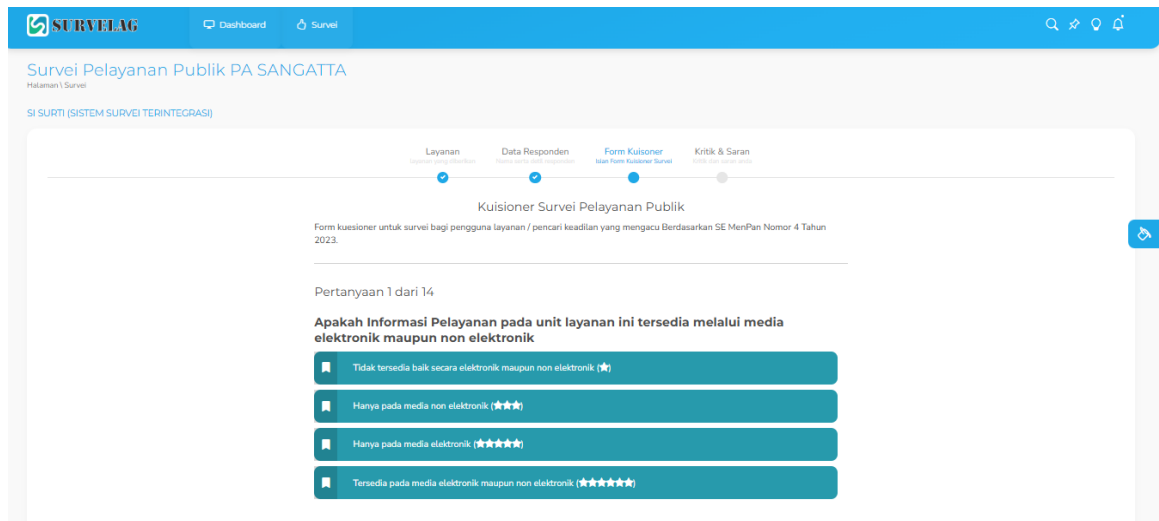


Adapun link untuk mengisi survei pelayanan bisa diakses pada laman tautan <https://survei.badilag.net/home/response>

Gambar 1. 1 Form Responden pada Aplikasi Survei Suverlag

1.2 Form Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

Salah satu dari 14 pertanyaan untuk mengetahui persepsi kualitas pelayanan yang ditanyakan kepada responden



Gambar 1. 2 Pertanyaan Survei SPKP pada Aplikasi SurveiSURVELAG

BAB II METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Responden dalam penelitian ini adalah masyarakat penerima layanan saat menerima layanan di Pengadilan Agama Sangatta baik secara langsung / *on the spot* maupun tidak langsung seperti pengguna layanan PTSP Online.

B. Metode Pencacahan

Pelaksanaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dilakukan dengan metode Pencacahan responden dilakukan melalui dua metode yaitu wawancara oleh petugas langsung dan pengisian mandiri oleh responden melalui aplikasi SURVELAG Badilag. Yang menjadi responden pada survei ini yaitu mereka yang pernah datang langsung ke kantor Pengadilan Agama Sangatta melalui PTSP Pengadilan Agama Sangatta.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Analisis data untuk menentukan indeks kualitas layanan menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala antara 1 sd 4, dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi. Semakin tinggi nilai nya mencerminkan kualitas pelayanan semakin baik.

Data persepsi kualitas pelayanan disajikan dalam bentuk skor/angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan indeks persepsi kualitas pelayanan masyarakat atas pelayanan yang diberikan.

Persepsi kualitas layanan pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Menentukan bobot total dari masing masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini.
2. Mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 sd 4 yang dikonversi ke angka 0 sd 100. Skala indeks persepsi kualitas layanan antara 1 sd 4 yang artinya

mendekati 4 maka persepsi kualitas layanan semakin baik. Indeks dengan skala 4 menjadi nilai dari komponen hasil “Pelayanan Publik yang prima”.

Tabel 2.1 Kategori Mutu Pelayanan

Tabel 1 : Kategori Mutu Pelayanan			
No	Mutu Pelayanan	Nilai SPKP	Prosentase
1	A (Sangat Baik)	3,5324 - 4.00	88,31 % - 100%
2	B (Baik)	3,0644 - 3,532	76,61% - 88,30%
3	C (Kurang Baik)	2,6000 - 3,064	65,00%-76,60%
4	D (Tidak Baik)	1,0000 - 2,5996	25,00%-64,99%

Adapun rumus yang digunakan dalam pengkonversian ataupun pengolahan data adalah sebagai berikut :

$$\text{Nilai SPKP} = \frac{\text{Total Jumlah Bintang}}{(\text{Jumlah Responden} \times 48)} \times 4$$

$$\text{Prosentase SPKP} = \frac{\text{Nilai SPKP}}{4 \text{ (skala Penilaian)}} \times 100\%$$

BAB III
PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Hasil survei terkait persepsi kualitas pelayanan diolah secara deskriptif untuk membantu menggambarkan kualitas dengan menghubungkan angka dan variable penilaian. Berdasarkan hasil survei persepsi kualitas pelayanan Pengadilan Agama Sangatta yang dilaksanakan pada bulan Oktober s.d. Desember 2025, Adapun nilai SPKP yang didapatkan yaitu 3,87 yang masuk dalam kualitas pelayanan sangat baik

Berikut hasil survei yang disajikan dalam bentuk tabel dan diagram:

Tabel 3.1 Hasil Survei SPKP Pengadilan Agama Sangatta

No	Persepsi Kualitas Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Mutu Pelayanan
1	Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	4	Sangat Baik (A)
2	Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	3	Kurang Baik (C)
3	Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	4	Sangat Baik (A)
4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan	4	Sangat Baik (A)

No	Persepsi Kualitas Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Mutu Pelayanan
5	Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	4	Sangat Baik (A)
6	Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	4	Sangat Baik (A)
7	Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	4	Sangat Baik (A)
8	Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses	4	Sangat Baik (A)

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di Satuan Kerja Pengadilan Agama Sangatta menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks 3,88 atau masuk pada persepsi mutu pelayanan sangat baik dan merupakan pelayanan publik yang prima. Namun dari indikator penyusun tersebut menunjukkan bahwa Nilai SPKP Triwulan IV yang mendapatkan nilai Terendah adalah unsur

Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini, maka oleh karena itu terhadap nilai tersebut terdapat beberapa rekomendasi yaitu harus adanya peningkatan atau perbaikan penyampaian persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini.

Berikut adalah tindak lanjut atau rencana aksi yang akan dilakukan oleh Pengadilan Agama Sangatta :

1. PTSP memberikan informasi kepada para pihak mengenai tata cara penggunaan pelayanan secara online;
2. Petugas Informasi harus lebih tanggap merespon dan menjawab apabila ada masyarakat bertanya atau mencari informasi melalui media Online ;

BAB IV DATA SURVEI

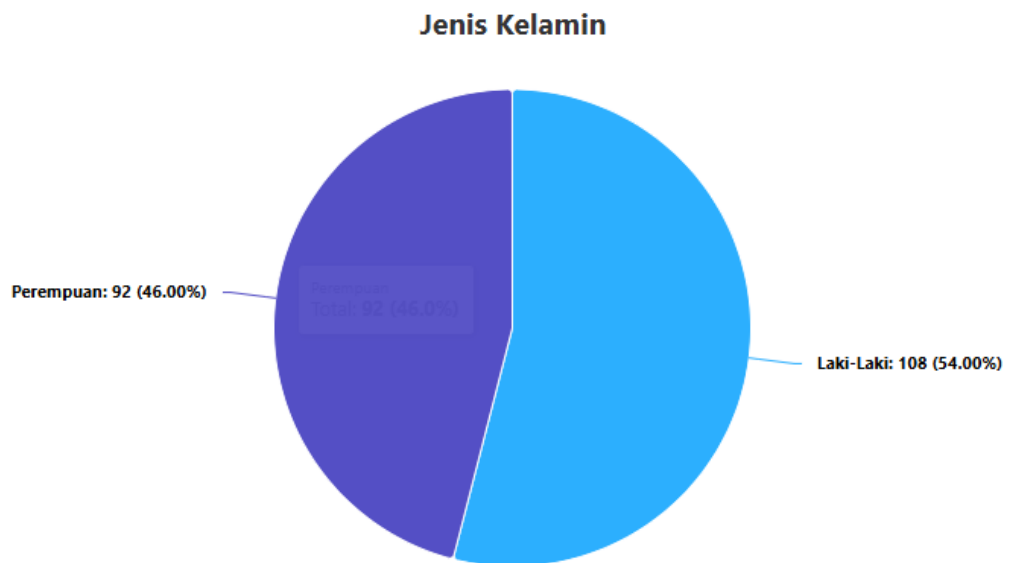
A. Data Responden

1. Jenis Kelamin

Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis kelamin adalah sebagai berikut:

Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

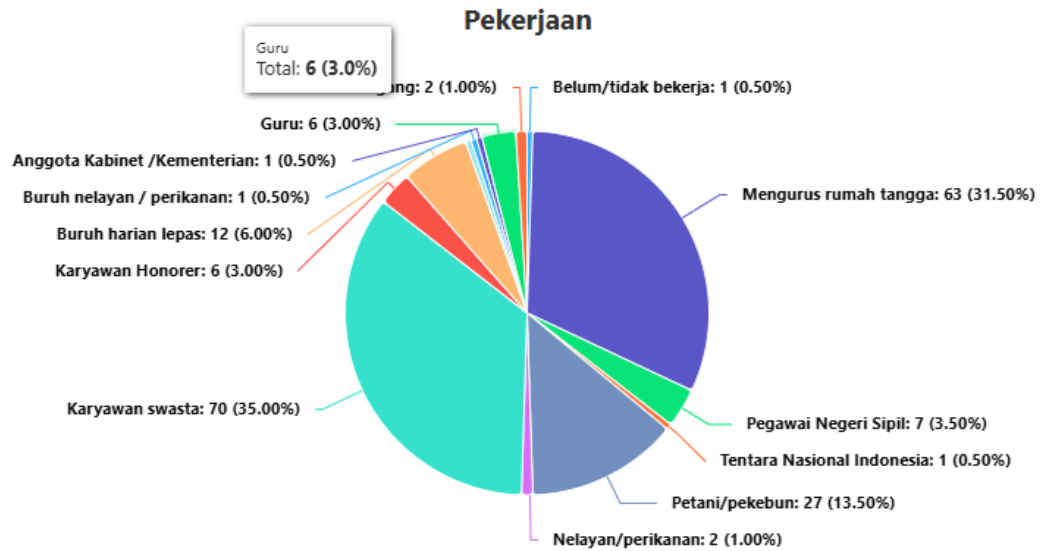
Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase
Pria	108	54,00%
Wanita	192	46,00%
Jum'at	200	100%



Gambar 4. 1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

2. Pekerjaan

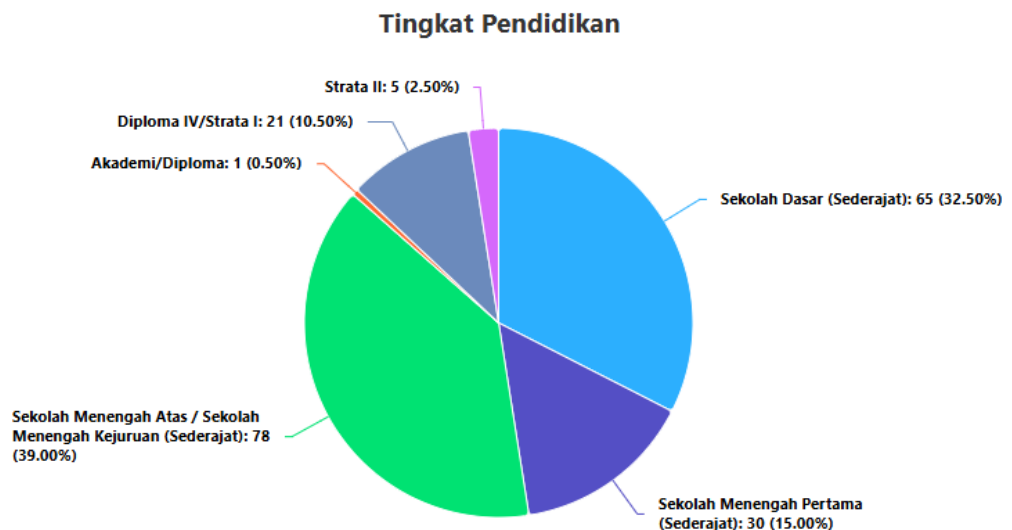
Karakteristik responden di Pengadilan Agama Sangatta berdasarkan pekerjaan di dominasi oleh Karyawan Swasta dengan persentase 35,00%.



Gambar 4.2 Gambar Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan

3. Pendidikan

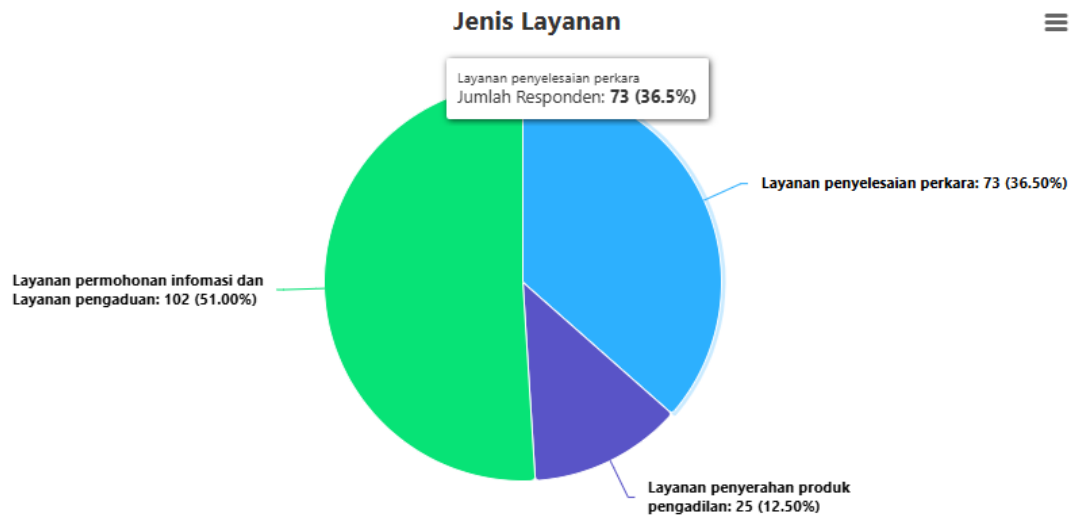
Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan didominasi oleh SLTA dengan 39,00%



Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan

4. Jenis Layanan

Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis layanan adalah sebagai berikut:



Gambar 4. 4 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Jenis Pengguna Layanan

B. Data Dukung Lainnya

Berikut dokumen data dukung dari survey ini diantaranya data responden yang mengisi survei.

DATA SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

Periode Triwulan IV Tahun 2025

No	Nama	Telp	Email	Jenis Layanan	Waktu Survei	1	2	3	4	5	6	7	8	Indeks
1	Muh. Syukur bin H. Sommeng	08***** *0960	ji***** *ta@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	18/12/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
2	Basrudin bin Jupri	08***** *6202	ba***** ***93@yahoo.com	Layanan penyelesaian perkara	18/12/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
3	Bahar bin Side	08***** *9166	na***** 83@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	18/12/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
4	Usman bin Mappa	08***** *6081	sy***** ***74@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	18/12/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
5	Ali Yunus bin Maniran	08***** *2114	ro***** 87@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	18/12/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
6	Darna. MS binti Mansi	08***** *8867	ap***** *****25@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
7	SUMARI BIN KASIMIN	08***** *7084	s*****j@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
8	Husmawati binti Ab. Kadir	08***** *2169	ra***** ***34@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
9	Subhan Syah bin Turmudi	08***** *3218	su*****10@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
10	Syafaruddin bin Mustari	08***** *7431	sy*****ri@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	17/12/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
11	Tasrik bin Hardi	08***** *9428	ta*****91@yahoo.com	Layanan penyelesaian perkara	16/12/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
12	Basuni bin Mulia	08***** *3655	ba*****21@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	16/12/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
13	Ahmad Nawawie bin Usman	08***** *2511	na****04@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	16/12/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
14	Subhan Syah bin Turmudi	08***** *3218	su*****10@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	16/12/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
15	Komang Kariade bin Ketut Kari	08***** *7095	ad*****na@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	16/12/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
16	Watik binti Supini	08***** *1761	ji***** k6@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	11/12/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
17	Masdar. M bin Hidayat	08***** *3281	ma***** **er@orica.com	Layanan penyelesaian perkara	11/12/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88

18	Susilowati binti Rasmadi	08***** *2110	sw****44 @gmail.co m	Layanan penyelesaia n perkara	11/12/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
19	Rahmat Hidayat bin Dada Hendra	08***** *1900	ra***** 76@gmail.c om	Layanan penyelesaia n perkara	11/12/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
20	Viara Putri Ayunda Santi binti Santoso	08***** *7732	fi*****ry @gmail.co m	Layanan penyelesaia n perkara	11/12/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
21	Lia Aulia Juwita binti Arsad Colle	08***** *7025	au***** **25@gm ail.com	Layanan penyelesaia n perkara	11/12/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
22	Nonik Indah Sari binti Subari	08***** *7511	No***** **92@gm ail.com	Layanan penyelesaia n perkara	11/12/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
23	Mukarama h binti H. Bahtiar	08***** *7701	mu*****h 9@gmail.co m	Layanan penyelesaia n perkara	11/12/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
24	Siti Nur Hawa binti M. Arsyad	08***** *8374	ha***** **76@gm ail.com	Layanan permohona n infomasi dan Layanan pengaduan	09/12/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
25	Rahmi Zulfitri binti Alamsyah	08***** 1932	za***** **ih@g mail.com	Layanan permohona n infomasi dan Layanan pengaduan	09/12/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
26	Samoddin bin Jumakka	08***** *0868	sa***** *a2@gmail. com	Layanan permohona n infomasi dan Layanan pengaduan	09/12/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
27	Hadari bin Samsuni	08***** *9646	ha***** **ni@gmai l.com	Layanan permohona n infomasi dan Layanan pengaduan	09/12/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
28	Nur Ida Fitriani Renata binti Helmi	08***** *1963	id*****ta @gmail.co m	Layanan permohona n infomasi dan Layanan pengaduan	09/12/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
29	Muhamma d Septian bin Roni	08***** *0925	mh***** **45@gma il.com	Layanan permohona n infomasi dan Layanan pengaduan	09/12/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
30	Rufiati binti Iksan	08***** *5566	ru***** 75@gmail.c om	Layanan permohona n infomasi dan Layanan pengaduan	09/12/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
31	Taufan bin Anwar	08***** *7098	pu***** **10@g mail.com	Layanan permohona n infomasi dan Layanan pengaduan	09/12/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88

32	Masdar. M bin Hidayat	08***** *3281	ma***** **er@orica.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	09/12/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
33	Andika bin Tahang	08***** *8418	al*****3 3@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	09/12/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
34	Ana Ria Kumaralita binti Ramli	08***** *0703	an*****i a@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	08/12/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
35	Watik binti Supini	08***** *1761	li***** k6@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	08/12/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
36	Yusmawati binti Kadir	08***** *7722	yu***** *ti@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	08/12/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
37	Yusri bin Saibong Sila bin Saibong Sila Bin Salatan	08***** *3137	sa***** **97@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	08/12/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
38	Yeyen Riani binti Walter Uge Sion	08***** *9909	ka***** ***wi@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	08/12/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
39	Muhammard Nur bin Lanja	08***** *7667	ka***** *go@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	08/12/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
40	Hamka bin Yusuf	08***** *6322	re***** ***56@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	08/12/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
41	Siti Rahmadani binti Ismail. Ad	08***** *4651	ss***** ti@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	04/12/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
42	Hilman. S.E bin Djasmin	08***** *9948	hi*****88 @gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	04/12/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
43	Siti Rahmadani binti Ismail. Ad	08***** *4651	ss***** ti@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	04/12/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88

44	Nur Deswita binti Yusup	08***** *7508	wi***** a1@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	04/12/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
45	Sudirman bin H. Sikki	08***** *0282	sh***** *06@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	04/12/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
46	Muhamma d Aksan bin Maming	08***** *4901	ak*****a n@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	04/12/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
47	Bayu Saputra bin Yusran	08***** *9151	wa***** ***** ****55@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	25/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
48	Husmawati binti Ab. Kadir	08***** *2169	ra***** ***34@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	25/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
49	Nurmalade wi binti Uding	08***** *7944	nu***** **25@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	25/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
50	Yatini Preastuty binti Wurjo	08***** *0252	th***** *****12@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	25/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
51	Sudar bin ltang	08***** *9499	ci*****7 9@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	25/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
52	Sitti Syahrani Jusuf binti Jusuf Somba	08***** *7835	si***** ****74@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	25/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
53	Sri Rostiana binti R. Analuddin	08***** *3378	sr***** *56@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	25/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
54	Suparman bin Nari	08***** *0919	su***** ***** 03@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	25/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
55	Istifadah binti Mukadam	08***** *5589	is*****93 @gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	25/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
56	Irfan Mansyur bin Mustamin	08***** *7084	ir*****0 4@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	25/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
57	Nurrahman bin Asyikin	08***** *7457	re*****et @gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	24/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
58	Jabbar bin Rajja	08***** *0443	sa***** *li@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	24/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
59	Kurniawati binti Paiman	08***** *2150	pm*****31 @gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan	24/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88

				Layanan pengaduan										
60	Mustari bin Jumakka	08***** *3841	mu***** ****01@ gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	24/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
61	Hendra Diansa bin Dahlan	08***** *4315	he***** *ka@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	24/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
62	Ridwan bin Aibidin	08***** **2320	ak***** ****71@ gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	24/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
63	Samoddin bin Jumakka	08***** *6811	sa***** 88@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	24/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
64	Tajuddin bin Raja	08***** *1873	am***** *ta@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	24/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
65	Saripudin bin Nuhung	08***** *5310	er***** ****88 @gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	24/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
66	Wenny Roviana binti Akhmad Hamdani	08***** *7878	we***** *na@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	24/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
67	MIDUNG SADDI BIN SADDI SALAMA	08***** *1147	M****G@g mail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	24/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
68	HARNIA JUWITA ANGRAINI WINARNO BINTI HADI WINARNO	08***** *7084	H****A@g mail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	24/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
69	Amal Ihsan bin Muzakkar	08***** *3527	am***** **89@gma il.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	24/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
70	Susilowati binti Rasmadi	08***** *2110	sw****44 @gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	24/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
71	Garwa Ningsih	08***** *4474	ne***** *****j	Layanan permohonan	24/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88

	binti Suciono		h@gmail.co m	n infomasi dan Layanan pengaduan										
72	Rusmiati binti Beddu	08***** *4256	ru***** *****07 @gmail.co m	Layanan permohona n infomasi dan Layanan pengaduan	24/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
73	A. Zed Muttaqin bin Mansyur	08***** *7726	az***** ***20@gm ail.com	Layanan permohona n infomasi dan Layanan pengaduan	24/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
74	Paino bin Mulyadi	08***** *8266	au***** *****53 @gmail.co m	Layanan permohona n infomasi dan Layanan pengaduan	24/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
75	Rahmad bin Sutomo	08***** *1814	ra***** *****12@ gmail.com	Layanan permohona n infomasi dan Layanan pengaduan	24/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
76	HASAN IBRAHIM Bin ABDUL LATIF	08***** *7084	H***N@g mail.com	Layanan permohona n infomasi dan Layanan pengaduan	24/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
77	Rahmat Hidayat bin Dada Hendra	08***** *1900	ra***** 76@gmail.c om	Layanan permohona n infomasi dan Layanan pengaduan	24/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
78	Viara Putri Ayunda Santi binti Santoso	08***** *7732	fi*****ry @gmail.co m	Layanan permohona n infomasi dan Layanan pengaduan	24/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
79	Sakri bin Tukirin	08***** *5387	bm*****1 7@gmail.co m	Layanan permohona n infomasi dan Layanan pengaduan	24/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
80	Rudi M. Said bin M. Said	08***** *0250	ta*****3 4@gmail.co m	Layanan permohona n infomasi dan Layanan pengaduan	24/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
81	Amal Ihsan bin Muzakkar	08***** *3527	am***** **89@gma il.com	Layanan permohona n infomasi dan Layanan pengaduan	21/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
82	Mirawati binti Ansar	08***** *0254	Mi*****ti @gmail.co m	Layanan penyerahan produk pengadilan	21/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88

83	Eti binti Didi	08***** *9541	et*****91 @gmail.co m	Layanan penyerahan produk pengadilan	21/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
84	Anita Wati binti Ardi	08***** *9177	ag***** 33@gmail.c om	Layanan penyerahan produk pengadilan	21/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
85	Indah Susanti binti Sunaryo	08***** *1765	su***** ****95@g mail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	21/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
86	Ririn Astri binti Rojekin	08***** *1814	xx*****xx @yahoo.co m	Layanan penyerahan produk pengadilan	21/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
87	Marni binti Hardi	08***** *7084	m****i@gm ail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	21/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
88	TUTI BINTI JUMRI	08***** *4742	tu*****45 @yahoo.co m	Layanan penyerahan produk pengadilan	21/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
89	Sulistiyono Wati binti Rusmadi	08***** *2387	ru***** ****30@g mail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	21/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
90	Salmia binti Syahrani	08***** *0933	ti***** ***13@gm ail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	21/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
91	YUNIKA WULANDA RI Binti SUYONO	08***** *7084	Y****A@g mail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	17/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
92	Ramli Basri bin Basri	08***** *3946	R****i@gm ail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	17/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
93	Norman alias Nis bin Jamaludin	08***** *3456	no***** ****l@gmai l.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	17/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
94	Nurfadilah Alfiani binti Nurdin	08***** *2824	sy***** **r5@gmai l.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	17/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
95	Fatmawati binti Saing Jamal	08***** *0691	fa***** 23@gmail.c om	Layanan penyerahan produk pengadilan	17/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
96	Alfendi Tjjarles bin Tjjaohsie	08***** *7084	Al****di@g mail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	17/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
97	Pitri binti Mislan	08***** *2665	fj*****2 5@gmail.co m	Layanan penyerahan produk pengadilan	17/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
98	Siti Fatimah binti Akriansyah	08***** *7084	s****i@gmai .com	Layanan penyerahan produk pengadilan	17/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
99	Liana Nur binti Asep Djawani	08***** *4454	li*****60 @yahoo.co m	Layanan penyerahan produk pengadilan	17/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88

100	Salsabila Meryati, S. Ag binti H. Muzahar Husein	08***** *3580	um***** *****23@ gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	12/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
101	Nurhaidi alias Norhaidi bin Abd. Hadi	08***** *9711	ka*****1 1@gmail.co m	Layanan penyelesaian perkara	12/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
102	Ismail bin Baco	08***** *3823	ai*****39 @gmail.co m	Layanan penyelesaian perkara	12/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
103	Sulikhah Putri Inderwati binti Irwan	08***** *7627	in***** *****r i@gmail.co m	Layanan penyelesaian perkara	12/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
104	Milanda Hendrikus binti Hendrikus Kirung	08***** *6954	mi***** ****us@g mail.com	Layanan penyelesaian perkara	12/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
105	Nur Hayatul Husna binti Hardiansyah	08***** *0236	hu***** 79@gmail.c om	Layanan penyelesaian perkara	12/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
106	Masdar. M bin Hidayat	08***** *3281	ma***** **ar@gmai l.com	Layanan penyelesaian perkara	12/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
107	Dalle bin Ladali	08***** *0338	ha***** ****ek@g mail.com	Layanan penyelesaian perkara	12/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
108	Indra Rahwadi bin Masra	08***** *6756	in***** *****di @gmail.co m	Layanan penyelesaian perkara	12/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
109	Abdu Rahman bin Conding	08***** *4094	ac*****75 @gmail.co m	Layanan penyelesaian perkara	12/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
110	Istifadah binti Mukadam	08***** *5589	is*****93 @gmail.co m	Layanan penyelesaian perkara	12/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
111	Damriwiyanto bin Makit	08***** *5794	he***** ***** 69@gmail.c om	Layanan penyelesaian perkara	10/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
112	Yuda Fardian Putra bin Farkan	08***** *8887	Mu***** ***** *****ra@ gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	10/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
113	Kamsiani binti Bakkaran	08***** *8002	ka*****0 3@gmail.co m	Layanan penyelesaian perkara	10/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
114	Rismayanto bin H. M. Bakrie. S	08***** *6787	ri***** *****17@ gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	10/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
115	Melda Yuyun Sri Wahyuni binti Ahmad Lamo	08***** *4428	yu*****da @gmail.co m	Layanan penyelesaian perkara	10/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
116	Hardiyanti Ismaya Sari binti Sappe Pabbo	08***** *5767	is***** *****tj @gmail.co m	Layanan penyelesaian perkara	10/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
117	Priscyla Novita Damayanti	60***** *5745	pr***** ****a1@g mail.com	Layanan penyelesaian perkara	10/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88

	binti Abdul Latif													
118	Syaidah Nafisyah binti Iskandar	08***** *6591	sy***** ****ah@icloud.com	Layanan penyelesaian perkara	10/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
119	Mas Nawati binti Abd. Muis	08***** *2301	ti***** *14@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	10/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
120	Heni Jayanti binti Tugimin	08***** *7168	ko***** ku@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	10/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
121	Saleh bin Dg. Lasang	08***** *5010	tj***** *75@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	04/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
122	Saniati binti Asmilin	08***** *6810	Sa***** ni@yahoo.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	04/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
123	Nurmalade wi binti Uding	08***** *7944	nu***** *25@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	04/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
124	Yatini Preastuty binti Wurjo	08***** *0252	th***** *****12@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	04/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
125	Muhammad Idris bin Hiddin	08***** *1531	lj***** ****05@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	04/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
126	Sudar bin Itang	08***** *9499	ci***** 79@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	04/11/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
127	Nur Faridah binti Abdul Syukur	08***** *7084	fa***** ****36@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	29/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
128	Arshellah binti Sultan Herman	08***** *8125	sh***** *****54@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	29/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
129	Rosma binti Bakri	08***** *4561	ro***** **77@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	29/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
130	Catur Agus Cahyono bin Karep	08***** *5980	ch***** ***81@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	29/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
131	Wika Rera binti Resopin	08***** *9125	so***** jk@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	29/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88

13 2	Fransisca Kumarurung binti Felix Kumarurung	08***** *3596	fr*****ng *****ng @gmail.com	Layanan penyelesaia n perkara	22/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
13 3	TUTI BINTI JUMRI	08***** *4742	tu*****45 @yahoo.com	Layanan penyelesaia n perkara	22/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
13 4	Azis Suwanto bin Sutarno	08***** *2533	a**s@gmai l.com	Layanan penyelesaia n perkara	22/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
13 5	Salmia binti Syahrani	08***** *0933	tj***** ***13@gm ail.com	Layanan permohona n infomasi dan Layanan pengaduan	22/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
13 6	Riki Bin Kasri	08***** *7559	kr*****83 @gmail.com	Layanan penyelesaia n perkara	22/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
13 7	Marni binti Hardi	08***** *9255	m***i@gm ail.com	Layanan permohona n infomasi dan Layanan pengaduan	22/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
13 8	Heru Purnomo bin Djanari	08***** *3200	hc***** ***** *09@gmail .com	Layanan penyelesaia n perkara	22/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
13 9	Sulistiyono Wati binti Rusmadi	08***** *2387	ru***** ***30@g mail.com	Layanan penyelesaia n perkara	22/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
14 0	Mariyah binti Rusmanto	08***** *4281	na***** 65@gmail.c om	Layanan penyelesaia n perkara	22/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
14 1	Ina Susanti binti Suardi	08***** *5653	i*a@gmail. com	Layanan penyelesaia n perkara	22/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
14 2	Antoni Randi bin Abdul Kadir	08***** *0480	an***** **98@gma il.com	Layanan penyelesaia n perkara	20/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
14 3	Eko Fajar Fahrozi bin Asrani	08***** *6372	ec***** *****er @gmail.co m	Layanan penyelesaia n perkara	20/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
14 4	Andi Supiyanto bin Iskandar	08***** *0009	a**i@gmail .com	Layanan penyelesaia n perkara	20/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
14 5	TEGUH WISONO BIN SUPARDI	08***** *1311	te****23@ yahool.com	Layanan penyelesaia n perkara	20/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
14 6	Agus Suwito bin Arman	08***** *5175	ag***** 93@gmail.c om	Layanan penyelesaia n perkara	20/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
14 7	AGUS SALIM BIN NOOR IPANSYAH	08***** *7548	ag***23@y ahool.com	Layanan penyelesaia n perkara	20/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
14 8	Andi alias Andi Darusalam bin Abd Rahman alias Abdul Rahman	08***** *1717	an***** *****72 @gmail.co m	Layanan penyelesaia n perkara	20/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88

149	Indah Susanti binti Sunaryo	08***** *1765	su***** ****95@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	20/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
150	Fahroji bin Wandu	08***** *8105	rf*****i8@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	20/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
151	Kasmi binti Muhtar	08***** *3007	k***i@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	20/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
152	Ririn Astri binti Rojekin	08***** *1814	xx*****xx@yahoo.com	Layanan penyelesaian perkara	20/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
153	Gunawan bin Abd. Rasid	08***** **8068	za*****a0@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	14/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
154	Muh. Ilham bin Kasman	08***** *1187	re*****ac@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	14/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
155	Selvy Julian binti Boiman	08***** *7603	se*****an@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	14/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
156	Alyu Rindho bin Maniso	08***** *7912	ze*****11@icloud.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	14/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
157	Jamaluddin bin Latanca	08***** *3511	nu*****34@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	14/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
158	Moosa Mohamed bin Ibrahim	08***** *3516	ka*****sa@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	14/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
159	Dalle bin Ladali	08***** *0338	ha*****ek@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	14/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
160	Muhammad Shatir bin Nurdin Sultan	08***** *1181	ns*****jd@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	14/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
161	Yuda Fardian Putra bin Farkan	08***** *8887	Mu*****ra@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	14/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
162	Damriwiya nto bin Makit	08***** *5794	he*****	Layanan permohonan infomasi	14/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88

			69@gmail.com	dan Layanan pengaduan										
163	Sunarti binti Ikhsan	08***** *8391	sy*****ia@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	14/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
164	Kamsiani binti Bakkaran	08***** *8002	ka*****03@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	14/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
165	Lissa Herawati binti Heru Susetyo	08***** *8311	lj***** **91@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	14/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
166	Rudi Nur bin Mat Ilyas	08***** *3818	ru*****57@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	14/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
167	Muhammad Saing bin Muhayang	08***** *3838	tj***** *14@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	14/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
168	Yanik Kumala Sari binti Iriyanto	08***** *0898	Mb***** ****97@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	14/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
169	Nova Ardiyanti alias Nova Ardianti binti Ilham Sirua	08***** *0577	no***** *****99@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	14/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
170	Masati binti Made Ali	08***** *3545	ra*****94@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	14/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
171	Nur Sehad binti Karwanto Mangsor	08***** *7392	nu***** 89@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	14/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
172	Melida binti Aming	08***** *0680	m6*****47@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	14/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
173	Rusniah binti Masri	08***** *4997	ri***** 86@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	14/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
174	Surianti binti Muh. Saing Gani	08***** *9222	af***** *****	Layanan permohonan informasi	14/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88

			***ka@gmail.com	dan Layanan pengaduan										
175	Muhammad Riyadi, SE bin Rochadi	08*****8325	mr*****81@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	14/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
176	Musyawirah Tamrin binti Tamrin	08*****4636	mu*****91@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	08/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
177	Hervianti Halman S. P binti Hari	08*****7576	ev*****95@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	08/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
178	Irma Yuniar binti Lamardin	08*****8638	ir*****37@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	08/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
179	Reza Nurdin bin Nurdin	08*****0117	re*****05@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	08/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
180	Andi Asnawati Binti H.Andi Muhammad Wajedi S	08*****8260	an*****v3@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	08/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
181	Milanda Hendrikus binti Hendrikus Kirung	08*****6954	mj*****us@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	08/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
182	Kurnia Verawati binti Abdullah	08*****9661	ku*****ti@icloud.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	08/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
183	Nursyam binti Abd. Rahim	08*****5338	sa*****35@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	08/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
184	Herlina binti Hatta	08*****7163	lj*****96@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	08/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
185	Agus Den Bali bin Den Caco Arbain	08*****2664	zy*****23@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	06/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88

186	Samidai bin Bani	08***** *8975	in***** *hy@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	06/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
187	Hanisa binti Halim Sengka	08***** *0506	ha*****0 2@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	06/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
188	Muhammad Afdal bin Mus Mulyadi	08***** *6060	af*****98 @gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	06/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
189	Bambang Susilo bin Yuswito	08***** *7882	um***** ***ah@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	06/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
190	Ivandri Handika bin Indra	08***** *0373	lv****ri@g mail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	06/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
191	Zakaria bin Amaq Sulaeha	08***** *2399	ad*****91 @gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	06/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
192	Ardiansyah bin Hermanuddin	08***** *0466	ar***** ***** 77@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	06/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
193	Muchsin Alfidaus bin Moebari	08***** *0524	al***** ****in@g mail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	06/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
194	Olipia Zandra binti Yanuari Kasiaheng	08***** *1158	ol***** *****05@ gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	03/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
195	Irfan bin Ruslan	08***** *8380	ir***** **04@gma il.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	03/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
196	Netti Jumiati binti M. Arsyad	08***** *4924	ne****um @gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	03/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
197	Mily Yhani alias Mili Yani binti Abdul Kadir	08***** *2596	gi***** **in@gmai l.com	Layanan permohonan informasi dan	03/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88

				Layanan pengaduan										
198	Muhammad Zainuddin alias M. Zainuddin bin Achmad Yani	08*****1383	mu*****70@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	03/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
199	Susilawati binti Salehuddin	08*****3989	su*****79@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	03/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88
200	Syaidah Nafisyah binti Iskandar	08*****6591	sy*****ah@icloud.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	03/10/2025	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,88

Tabel 4. 2 Tabel Responden Triwulan I



Gambar 4. 5 Indeks Persepsi SPKP Periode Oktober s.d. Desember 2025